



SINFONIA Servizi Territoriali

Guida utente Gestione Struttura



Disclaimer

La seguente guida sarà integrata nel tempo a seguito di aggiornamenti dell'applicazione

INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Home Page

03 Gestione Struttura

04 Riferimenti Utili





Accesso al Sistema

Gli Utenti abilitati potranno accedere al Sistema **SINFONIA Servizi Territoriali** tramite autenticazione SPID utilizzando il seguente link: <https://sinfonia-serviziterritoriali.soresa.it/>

SINFONIA Servizi Territoriali
Regione Campania

Accesso Riservato



SINFONIA Servizi Territoriali è la piattaforma web che consente l'erogazione di servizi territoriali per gli assistiti della Regione Campania.

 | **Accedi all'area riservata**





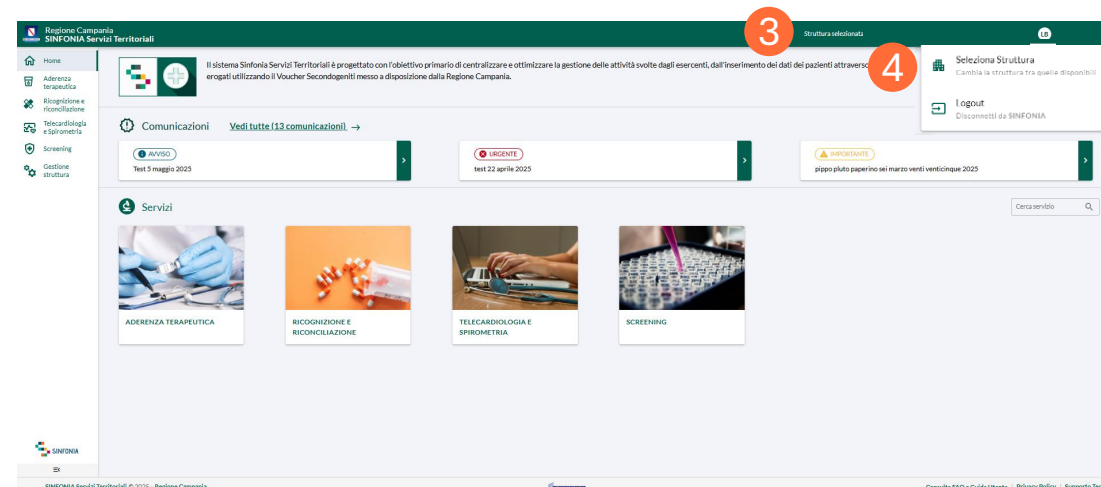
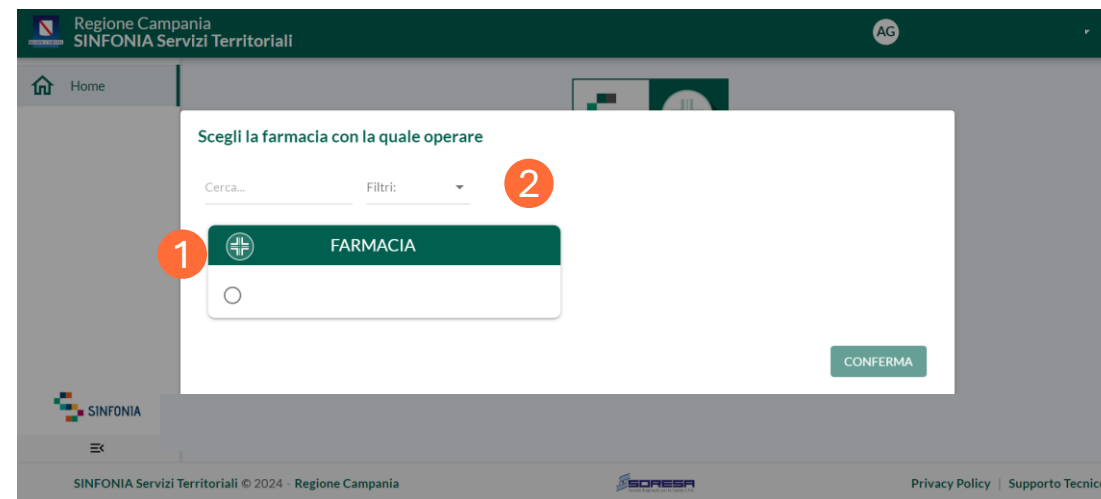
Selezione Farmacia

Eseguito il login è possibile **selezionare la farmacia** presso la quale si sta operando (1), scegliendo tra le sole Farmacie per le quali l'utente è abilitato.

È possibile **filtrare** l'elenco delle farmacie visualizzate mediante apposita funzione (2) secondo i seguenti criteri: Farmacia, ASL o codice.

A seguito della selezione, tutti i campi presenti sul sistema relativi all'indicazione della Farmacia risulteranno precompilati.

Per **modificare** la Farmacia selezionata in fase di login, occorre cliccare sul nome indicato nella barra verde posta in alto (3) e scegliere la nuova Farmacia mediante funzionalità **Seleziona Struttura** (4).



INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Home Page

03 Gestione Struttura

04 Riferimenti Utili





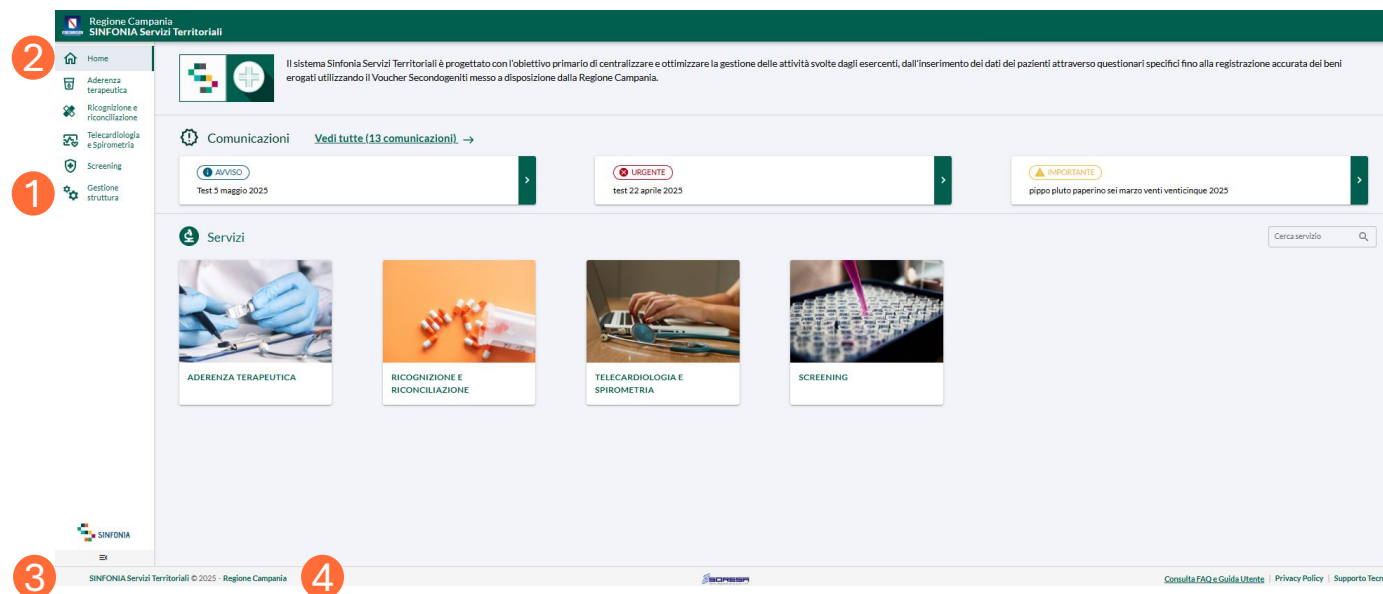
Home Page

Dalla **Homepage** è possibile:

- Aderire ai servizi disponibili per le farmacie e gestire le abilitazioni degli operatori (1).

In qualsiasi momento, è possibile tornare alla **HomePage** cliccando su **Home** in alto a sinistra (2) o cliccando sul logo '**SINFONIA Servizi Territoriali**' in basso a sinistra (3).

Cliccando, invece, su **Regione Campania** posto in basso si ha accesso alla pagina web della Regione (4).



INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Home Page

03 Gestione Struttura

04 Riferimenti Utili





Gestione Struttura

Dalla **Homepage** è possibile cliccando su **Gestione Struttura** (1) accedere alla sezione di adesione ai servizi e gestione delle abilitazioni.

Regione Campania
SINFONIA Servizi Territoriali

Home
Aderenza terapeutica
Riconciliazione e riconciliazione
Telecardiologia e Spirometria
Screening
Gestione struttura

Il sistema Sinfonia Servizi Territoriali è progettato con l'obiettivo primario di centralizzare e ottimizzare la gestione delle attività svolte dagli esercenti, dall'inserimento dei dati dei pazienti attraverso questionari specifici fino alla registrazione accurata dei beni erogati utilizzando il Voucher Secondogeniti messo a disposizione dalla Regione Campania.

Comunicazioni [Vedi tutte \(13 comunicazioni\)](#) →

AVVISO
Test 5 maggio 2025

URGENTE
test 22 aprile 2025

IMPORTANTE
pippo pluto paperino sei marzo venti venticinque 2025

Servizi

Cerca servizio

ADERENZA TERAPEUTICA

RICOGNIZIONE E RICONCILIAZIONE

TELECARDIOLOGIA E SPIROMETRIA

SCREENING

SINFONIA

SINFONIA Servizi Territoriali © 2025 - Regione Campania

Consulta FAQ e Guida Utente | Privacy Policy | Supporto Tecnico

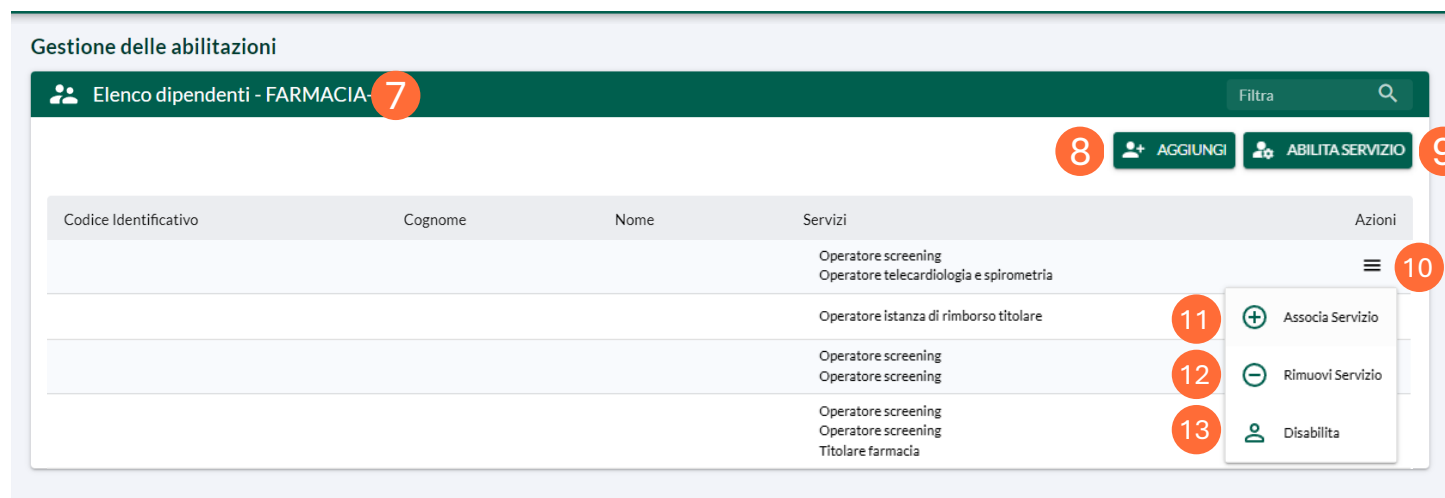
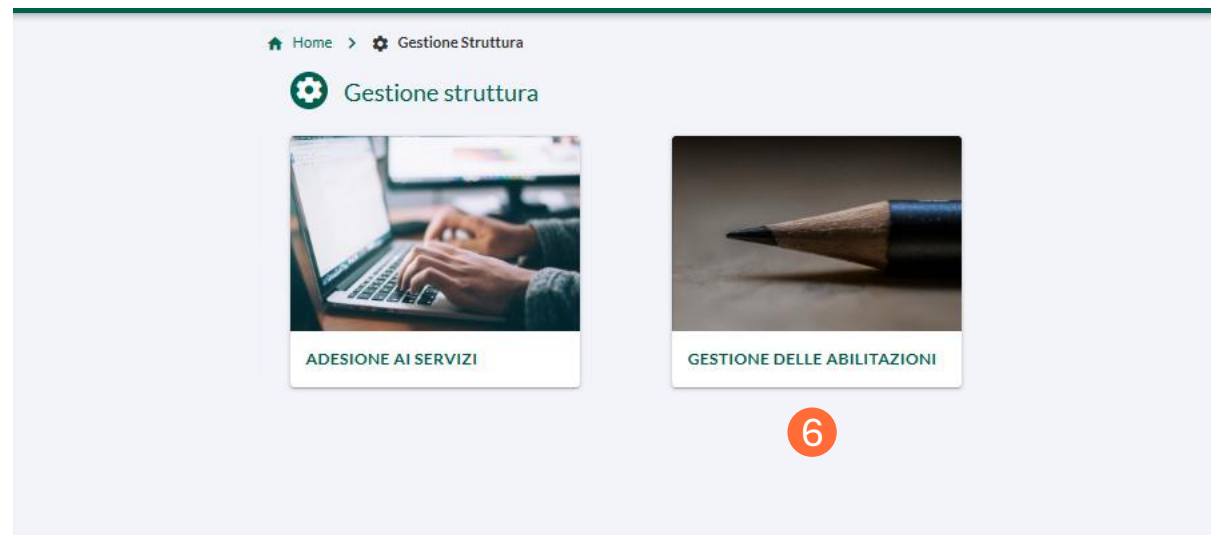


Gestione delle abilitazioni

Cliccando su Gestione delle Abilitazioni (6) è possibile visualizzare la lista dei dipendenti associati alla farmacia (7).

Cliccando sul pulsante **Aggiungi** (8) è possibile aggiungere un nuovo profilo collaboratore mai censito su nessuna farmacia compilando i campi obbligatori **Codice Fiscale**, **Nome**, **Cognome** e **Servizi**. Mentre, cliccando sul pulsante **Abilita Servizio** (9) è possibile cercare un collaboratore già presente a sistema, associarlo alla farmacia in questione e abilitargli il servizio.

Con il **menù rapido** (10) è possibile selezionare il servizio per il quale si vuole abilitare l'utente cliccando su **Associa Servizio** (11), rimuovere il servizio cliccando su **Rimuovi Servizio** (12) e disabilitare l'utente dalla farmacia cliccando su **Disabilita** (13).



INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Home Page

03 Gestione Struttura

04 Riferimenti Utili



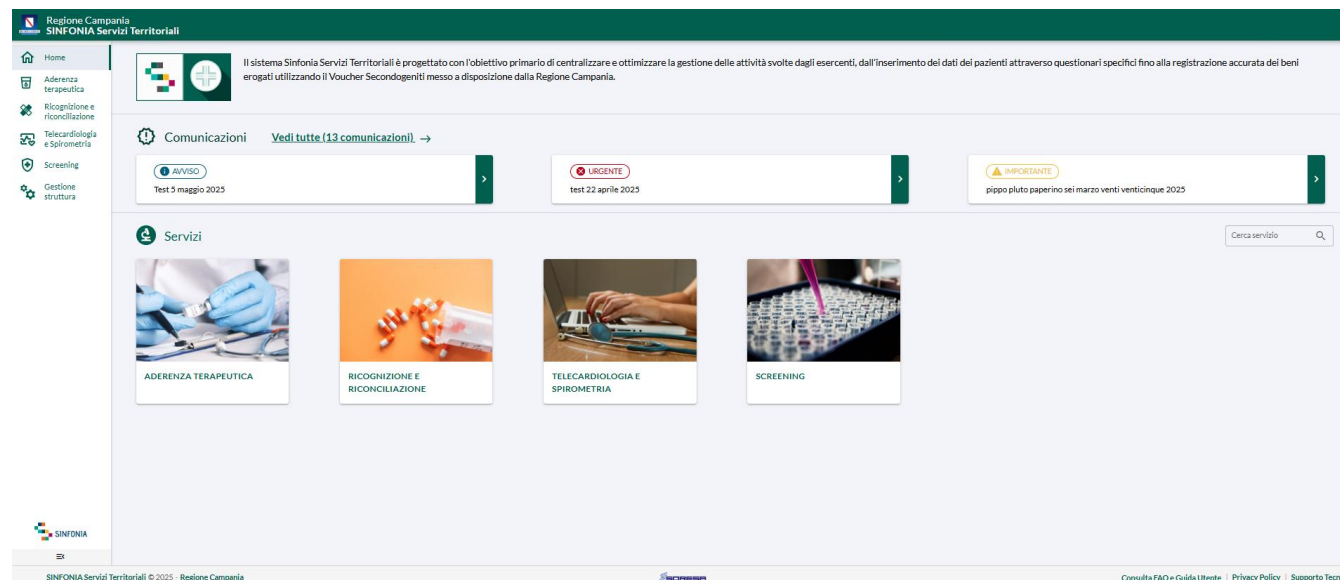


Riferimenti utili

Dalla Home Page, cliccando su “Supporto Tecnico” in basso a destra (1), è possibile visualizzare i canali di supporto disponibili per gli utenti operanti sul Sistema.

In particolare, è possibile contattare il supporto tecnico scrivendo una mail alla casella di posta **sinfoniaserviziterritoriali@soresa.it**

Il servizio di supporto è relativo all'utilizzo tecnico dell'applicazione.



Grazie

