



# SINFONIA Servizi

## Territoriali

## Guida utente

## Gestione Struttura



## Disclaimer

La seguente guida sarà integrata nel tempo a seguito di aggiornamenti dell'applicazione

# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Home Page

03 Gestione Struttura

04 Riferimenti Utili





## Accesso al Sistema

Gli Utenti abilitati potranno accedere al Sistema **SINFONIA Servizi Territoriali** tramite autenticazione SPID utilizzando il seguente link: <https://sinfonia-serviziterritoriali.soresa.it/>

**SINFONIA Servizi Territoriali**  
Regione Campania

Accesso Riservato



SINFONIA Servizi Territoriali è la piattaforma web che consente l'erogazione di servizi territoriali per gli assistiti della Regione Campania.

 Accedi all'area riservata

  
Unione Europea

  
POR CAMPANIA  
FESR  
2014-2020

  
SORESA  
Società Regionale per la Sanità S.p.A.

  
SINFONIA



## Selezione Farmacia

Eseguito il login è possibile **selezionare la farmacia** presso la quale si sta operando (1), scegliendo tra le sole Farmacie per le quali l'utente è abilitato.

È possibile **filtrare** l'elenco delle farmacie visualizzate mediante apposita funzione (2) secondo i seguenti criteri: Farmacia, ASL o codice.

A seguito della selezione, tutti i campi presenti sul sistema relativi all'indicazione della Farmacia risulteranno precompilati.

Per **modificare** la Farmacia selezionata in fase di login, occorre cliccare sul nome indicato nella barra verde posta in alto (3) e scegliere la nuova Farmacia mediante funzionalità **Selezione Struttura** (4).

The screenshot illustrates the SINFONIA Servizi Territoriali web application. At the top, a modal window titled 'Scegli la farmacia con la quale operare' is displayed, showing a search bar and a 'FARMACIA' button. A red circle with the number 1 is on the 'FARMACIA' button, and a red circle with the number 2 is on the search bar. Below the modal, the main dashboard shows a navigation bar with 'Home', 'Aderenza terapeutica', 'Riconciliazione', 'Telecardiologia e Spirometria', 'Screening', and 'Gestione struttura'. A red circle with the number 3 is on the 'Gestione struttura' link. On the right, a sidebar shows 'Selezione Struttura' and a 'Logout' button, with a red circle with the number 4 on the 'Logout' button. The bottom of the screen shows a footer with links for 'Consulta F10 e Guida Utente', 'Privacy Policy', and 'Supporto Tecnico', and a large red circle with the number 5 at the bottom right.

# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Home Page

03 Gestione Struttura

04 Riferimenti Utili





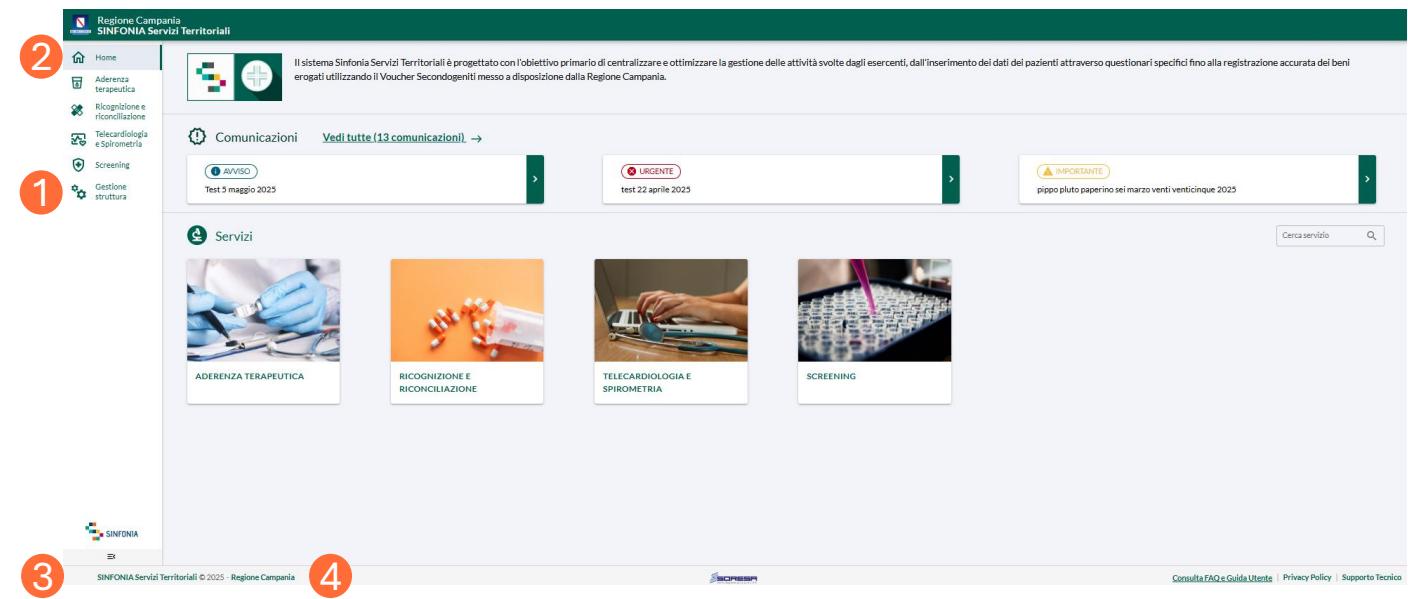
## Home Page

Dalla **Homepage** è possibile:

- Aderire ai servizi disponibili per le farmacie e gestire le abilitazioni degli operatori (1).

In qualsiasi momento, è possibile tornare alla **HomePage** cliccando su **Home** in alto a sinistra (2) o cliccando sul logo '**SINFONIA Servizi Territoriali**' in basso a sinistra (3).

Cliccando, invece, su **Regione Campania** posto in basso si ha accesso alla pagina web della Regione (4).



# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Home Page

03 Gestione Struttura

04 Riferimenti Utili





## Gestione Struttura

Dalla **Homepage** è possibile cliccando su **Gestione Struttura** (1) accedere alla sezione di adesione ai servizi e gestione delle abilitazioni.

Regione Campania SINFONIA Servizi Territoriali

1

Comunicazioni [Vedi tutte \(13 comunicazioni\) →](#)

AVISO Test 5 maggio 2025

URGENTE test 22 aprile 2025

IMPORTANTE pippo pluto paperino sei marzo venti venticinque 2025

Servizi

ADERENZA TERAPEUTICA

RICONOSCERE E RICONCILIAZIONE

TELECARDIOLOGIA E SPIROMETRIA

SCREENING

Cercaservizio

SINFONIA Servizi Territoriali © 2025 - Regione Campania

Consulta FAQ e Guida Utente | Privacy Policy | Supporto Tecnico



## Gestione delle abilitazioni

Cliccando su Gestione delle Abilitazioni (6) è possibile visualizzare la lista dei dipendenti associati alla farmacia (7).

Cliccando sul pulsante **Aggiungi** (8) è possibile aggiungere un nuovo profilo collaboratore mai censito su nessuna farmacia compilando i campi obbligatori **Codice Fiscale**, **Nome**, **Cognome** e **Servizi**. Mentre, cliccando sul pulsante **Abilita Servizio** (9) è possibile cercare un collaboratore già presente a sistema, associarlo alla farmacia in questione e abilitargli il servizio.

Con il **menu rapido** (10) è possibile selezionare il servizio per il quale si vuole abilitare l'utente cliccando su **Associa Servizio** (11), rimuovere il servizio cliccando su **Rimuovi Servizio** (12) e disabilitare l'utente dalla farmacia cliccando su **Disabilita** (13).



Gestione delle abilitazioni				
Elenco dipendenti - FARMACIA				Filtra
Codice Identificativo	Cognome	Nome	Servizi	Azioni
			Operatore screening Operatore telecardiologia e spirometria	<span>10</span>
			Operatore istanza di rimborso titolare	<span>11</span>
			Operatore screening Operatore screening	<span>12</span>
			Operatore screening Operatore screening Titolare farmacia	<span>13</span>

**7** **8** **9** **10** **11** **12** **13**

**AGGIUNGI** **ABILITA SERVIZIO**

**Associa Servizio** **Rimuovi Servizio** **Disabilita**

# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Home Page

03 Gestione Struttura

04 Riferimenti Utili





## Riferimenti utili

Dalla Home Page, cliccando su “Supporto Tecnico” in basso a destra (1), è possibile visualizzare i canali di supporto disponibili per gli utenti operanti sul Sistema.

In particolare, è possibile contattare il supporto tecnico scrivendo una mail alla casella di posta [sinfoniaserviziterritoriali@soresa.it](mailto:sinfoniaserviziterritoriali@soresa.it)

**Il servizio di supporto è relativo all'utilizzo tecnico dell'applicazione.**

The screenshot shows the Sinfonia Servizi Territoriali application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Region of Campania and the text "SINFONIA Servizi Territoriali". Below the navigation bar, there is a sidebar with the following menu items: Home, Aderenza terapeutica, Ricognizione e riconciliazione, Telecardiologia e Spirometria, Screening, and Gestione struttura. The main content area is divided into several sections: "Comunicazioni" (with a button to "Vedi tutte (13 comunicazioni)"), "AVISO" (Test 5 maggio 2025), "URGENTE" (test 22 aprile 2025), and "IMPORTANTE" (pippo pluto paperino sei marzo venti venticinque 2025). Below these sections is a "Servizi" section with four sub-sections: "ADERENZA TERAPEUTICA" (image of hands in gloves holding a stethoscope and a syringe), "RICOGNIZIONE E RICONCILIAZIONE" (image of several small white capsules on a yellow surface), "TELECARDIOLOGIA E SPIROMETRIA" (image of a person's hands using a stethoscope), and "SCREENING" (image of a laboratory tray with a grid of small vials). At the bottom of the page, there is a footer with the Sinfonia logo, the text "SINFONIA Servizi Territoriali © 2025 - Regione Campania", and links to "Consulta FAQ e Guida Utente", "Privacy Policy", and "Supporto Tecnico".

# Grazie



COESIONE  
ITALIA 21-27  
CAMPANIA



Cofinanziato  
dell'Unione europea



REGIONE CAMPANIA

