



SINFONIA

Registro Celiachia

FAQ_v1.0

13/01/2026

Indice

1. Generale	3
2. Login e Accesso	3
3. Esplora schede	3
4. Inserimento scheda	3
5. Certificato	4

1. Generale

Come devo fare per avere supporto o chiarimenti relativamente all'utilizzo della piattaforma?

Oltre al materiale didattico disponibile sul canale, per qualunque segnalazione di tipo informatico legata all'utilizzo della piattaforma può essere inviata tramite mail alla casella di supporto sinfonia-registri@soresa.it

2. Login e Accesso

È possibile accedere con username e password?

No, l'accesso è consentito solo tramite SPID

Da quando parte l'abilitazione a procedere?

La data di avvio è indicata nella nota regionale inviata alle direzioni aziendali ed è stabilita per il 20 gennaio 2026

Come posso fare a richiedere l'abilitazione alla piattaforma?

Le richieste di nuove abilitazioni vanno inviate ai referenti dei centri di coordinamento e dovranno necessariamente contenere i dati obbligatori del template “sinfonia – Registro Celiachia – Template Centri e Referenti” disponibile nella sezione “FAQ - Domande a supporto e Template”. Tale template, opportunamente compilato, verrà inoltrato a Regione e se la richiesta verrà approvata, provvederemo a censire il nuovo utente in piattaforma.

3. Esplora schede

Come faccio a vedere le schede vecchie dei pazienti che ho già preso in carico?

Successivamente alla prima fase di avvio, ci sarà la migrazione delle vecchie schede sul sistema SINFONIA. Quando la migrazione sarà completata verrà inviata opportuna comunicazione e si potranno visualizzare tutte le schede nella sezione “Esplora schede”

Mi sono accorto, a metà dell'inserimento, di aver inserito una scheda su un paziente sbagliato. Come posso fare?

Se la scheda non è stata completata, è possibile in ogni momento annullare l'inserimento cliccando sull'apposito tasto “Annulla Inserimento”, la scheda andrà così nello stato “Bozza” e sarà possibile eliminarla cliccando su “Azioni” e poi su “Elimina”.

4. Inserimento scheda

Ho spuntato la casellina per l'informativa sulla privacy ma non posso andare avanti perché il tasto “Si, prendi in carico” non è abilitato.

Per abilitare il tasto “Si, prendi in carico”

Se in caso di mucosa normale, si decide di non iniziare la dieta va comunque inserito su sinfonia? potrebbe essere utile per motivi di studio inserire i pazienti potenziali?

No, sul Registro Celiachia vanno inseriti solo ed esclusivamente i pazienti con Diagnosi accertata di Celiachia.

⊕ **Se invece di cliccare su “Avanti” clicco su “Salva” cosa succede?**

Cliccando avanti il sistema chiede comunque conferma del salvataggio e passa allo step successivo. Cliccando solo “Salva” vengono salvate le informazioni inserite e la scheda risulta in Bozza. Le schede in questo stato possono essere sempre riaperte e completate.

⊕ **Come si può modificare il metodo di rilievo degli anticorpi?**

Per inserire nel menu a tendina un nuovo metodo e relativo range va inviata comunicazione ai referenti regionali del Registro Celiachia, i quali provvederanno a configurare le nuove informazioni.

⊕ **La parte della gravidanza può essere saltata nell’adulto?**

Le sezioni “Gravidanza” e “Esposizione ai rischi” non vengono visualizzate nelle schede relative ai pazienti adulti ma solo nelle schede dei pazienti pediatrici.

⊕ **Le ANTI-TTG (IgG) potrebbero essere saltate?**

Si, non sono obbligatorie. L'unica indagine obbligatoria da inserire sono le ANTI-TTG (IgA).

⊕ **Posso inserire il certificato di Celiachia di un assistito che ha avuto una diagnosi all'estero?**

Si, è possibile inserire una diagnosi effettuata all'estero in quanto tutti i campi data possono essere popolati con date passate. Inoltre, in caso di biopsia effettuata in un centro non afferente al territorio regionale, è possibile cliccare “Altro centro” dal menù a tendina “Centro Biopsia” e indicare nella casella di testo il nome del centro in questione. Resta inteso che, avendo preso in carico il paziente, sarà responsabilità del certificatore appurare che le informazioni inserite siano sufficienti a confermare la diagnosi di celiachia e ad emettere un nuovo certificato valido in Campania.

5. Certificato

⊕ **Bisogna fare certificato di esenzione? Il certificato va comunque consegnato di persona?**

In prima fase non bisogna registrare l'esenzione e il paziente dovrà continuare a recarsi all'ASL di afferenza con la documentazione necessaria per la registrazione dell'esenzione. Verrà inviata apposita nota quando sarà disponibile in piattaforma la possibilità di registrare automaticamente l'esenzione.