



SINFONIA
Salute

SINFONIA

Anagrafe degli Assistiti

Integrazione ANA- FAQ

Tabella Storia del documento

Versione	Data	Stato	Revisore
1.0	14/04/2026	Prima stesura del documento	GdL Exprivia

Indice dei contenuti

Tabella Storia del documento	2
1. ESENZIONI PER PATOLOGIA	4
1.1 FAQ: ASSISTITO RESIDENTE IN CAMPANIA MA DOMICILIATO FUORI REGIONE	4
1.2 FAQ: ASSISTITO DELLA CAMPANIA MA CON DOMICILIO E RESIDENZA PRESSO ASL DIFFERENTI.....	4
2. GESTIONE STP/ENI	4
2.1 FAQ: Errore ANA106 – Anagrafica soggetto non trovata con i dati immessi	4
3. MESSAGGI DI ERRORE DI ANA	4
3.1 FAQ: ANA208 – "Per tipologia di assistenza 1, 2, 3, 11, 11 bis, 12, 13 il soggetto deve essere cittadino italiano"	4
3.2 FAQ: AnaA01 – "Dati sanitari inviati già da un'altra Regione/ASL"	4
3.3 FAQ: ANA025 – "Data di inizio assistenza ASL errata o non valorizzata"	5
4. AGGIORNAMENTO DATA DI DECESSO	5
4.1 FAQ: Registrazione della data di decesso	5

1. ESENZIONI PER PATOLOGIA

1.1 FAQ: ASSISTITO RESIDENTE IN CAMPANIA MA DOMICILIATO FUORI REGIONE

Domanda: Devo assegnare l'esenzione per patologia ad un assistito residente in Campania, ma domiciliato in un'altra regione e con iscrizione temporanea. Come devo procedere?

Risposta: L'assistito deve recarsi presso l'ASL di residenza, che provvederà alla registrazione dell'esenzione.

1.2 FAQ: ASSISTITO DELLA CAMPANIA MA CON DOMICILIO E RESIDENZA PRESSO ASL DIFFERENTI

Domanda: Devo assegnare l'esenzione per patologia ad un assistito campano che ha la residenza presso un'ASL regionale (es. ASL Salerno) e il domicilio presso un'altra ASL regionale (es. ASL Napoli 1). Come devo procedere?

Risposta: L'assistito deve recarsi presso l'ASL di domicilio, che provvederà alla registrazione dell'esenzione.

2. GESTIONE STP/ENI

2.1 FAQ: Errore ANA106 – Anagrafica soggetto non trovata con i dati immessi

Domanda: Devo inserire un codice STP/ENI e il sistema restituisce l'errore "ANA106 – Anagrafica soggetto non trovata con i dati immessi". Cosa devo fare?

Risposta: È necessario aprire una nuova posizione STP/ENI, generando un nuovo codice. La funzionalità da utilizzare è "Registrare straniero non in regola".

In base alle specifiche ministeriali, sono state inviate ad ANA esclusivamente le posizioni degli assistiti attivi al **07/01/2026 alle ore 23:59**.

3. MESSAGGI DI ERRORE DI ANA

3.1 FAQ: ANA208 – "Per tipologia di assistenza 1, 2, 3, 11, 11 bis, 12, 13 il soggetto deve essere cittadino italiano"

Domanda: Come procedere nel caso di cambio medico per un assistito per cui il sistema restituisce l'errore "ANA208 – per tipologia di assistenza 1, 2, 3, 11, 11 bis, 12, 13 il soggetto deve essere cittadino italiano"?

Risposta: È necessario procedere tramite la funzione **Cambio iscrizione**, aggiornando correttamente i dati anagrafici dell'assistito durante la procedura.

3.2 FAQ: AnaA01 – "Dati sanitari inviati già da un'altra Regione/ASL"

Domanda: Come procedere se, per un assistito residente in regione con iscrizione in corso, si tenta il cambio medico e il sistema restituisce l'errore "AnaA01 – rilevata anomalia per il soggetto. Dati sanitari inviati già da un'altra Regione/ASL"?

Risposta: Per superare l'errore, sia in caso di iscrizione temporanea sia definitiva, è necessario accedere al caso d'uso **Cambio iscrizione** e procedere come per una nuova iscrizione. Occorre inserire i dati della nuova iscrizione, indicando come **data di inizio assistenza la data corrente**, e completare la procedura.

3.3 FAQ: ANA025 – "Data di inizio assistenza ASL errata o non valorizzata"

Domanda: Come procedere nel caso di cambio medico per un assistito con iscrizione attiva e residente in regione, qualora il sistema restituisca l'errore "ANA025 – Data di inizio assistenza ASL errata o non valorizzata"?

Risposta: È necessario procedere tramite la funzione **Cambio iscrizione**, effettuando contestualmente l'assegnazione del medico.

4. AGGIORNAMENTO DATA DI DECESSO

4.1 FAQ: Registrazione della data di decesso

Domanda: Come procedere per l'aggiornamento della data di decesso di un assistito?

Risposta: A seguito dell'integrazione con l'Anagrafe Nazionale (ANA), i dati anagrafici degli assistiti non possono più essere aggiornati manualmente. È pertanto necessario attendere l'allineamento automatico con ANA.

Si precisa che, ai fini del completo aggiornamento dei dati, possono essere necessari alcuni giorni per la propagazione delle informazioni sui sistemi coinvolti.