



REGIONE CAMPANIA



**So.Re.Sa.
SINFONIA**

ANDIAMO 2.0
Mini guida utente

Responsabile HCP

INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Ricerca Assistito

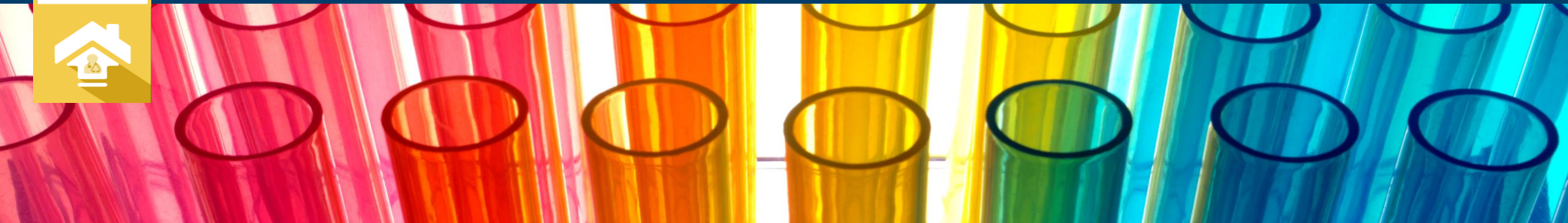
03 Gestione Strutture

04 Gestione Operatori

05 Gestione PAI

06 Riferimenti utili

07 Comunicazioni all'Assistito/Sistema di invio notifiche





Accesso al Sistema

Gli utenti abilitati potranno accedere al Sistema tramite autenticazione SPID, CIE e CNS al seguente link:

<https://sinfonia-andiamo.soresa.it>

SINFONIA AnDiamo
Regione Campania

Accesso Riservato



SINFONIA AnDiamo è la piattaforma web che consente di gestire il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata destinato a pazienti che presentano bisogni sanitari presso il proprio domicilio.



Accedi all'area riservata





Selezione della Struttura

Eseguito il login è possibile selezionare l'Ente (1) e quindi la Struttura (2) in cui si opera, utilizzando l'apposito menu a tendina, scegliendo tra le sole Strutture a cui l'utente è abilitato.

A seguito della selezione, tutti i campi presenti sul sistema relativi all'indicazione della Struttura risulteranno precompilati.

Per modificare la Struttura selezionata in fase di login, occorre cliccare sul nome della Struttura indicata nella barra blu posta in alto (3) e scegliere la nuova Struttura attraverso la funzionalità "Seleziona Struttura" (4)

Il nome della Struttura sarà sempre presente nella barra blu posta in alto, in modo da consentire il cambio di selezione in qualsiasi momento di utilizzo del Sistema.

The screenshot displays the 'Selezione della Struttura' (Structure Selection) interface. At the top, a dark blue header contains the title and a close button. Below it, a search bar is labeled 'Seleziona una struttura con la quale operare'. A dropdown menu is open, showing 'ASL NAPOLI 2 NORD' with a sub-menu for '3 Strutture'. The sub-menu lists three options: 'HCP-RODI' (selected) with 'CENTRO RODI SRL' and 'RESPONSABILE HCP' role; 'DS44' with 'DISTRETTO 44 - AFRAGOLA' and 'OPERATORE' role; and 'DS43' with 'DISTRETTO 43 - CASORIA' and 'OPERATORE' role. Below this, the main dashboard header shows 'Regione Campania SINFONIA AnDiamo' and 'CENTRO RODI SRL - Homecare Provider MR Dott. Mario Rossi'. A dropdown menu is open over the user name, showing 'Seleziona Struttura' (highlighted) and 'Logout'. The main content area features a sidebar with navigation options: Home, Gestione PAI, Gestione Strutture, Gestione Operatori, and Ricerca assistito. The main area has a 'Servizi principali' section with four tiles: 'GESTIONE PAI', 'GESTIONE STRUTTURE', 'GESTIONE OPERATORI', and 'RICERCA ASSISTITO'. The footer contains 'SINFONIA Salute', 'SINFONIA AnDiamo © 2026 - Regione Campania', 'SOPESA', and 'Privacy Policy | Supporto Tecnico'.



Home Page SINFONIA AnDiamo

Eseguito l'accesso, si accede alla Home Page del Sistema, dalla quale è possibile:

- Gestire le strutture (1);
- Gestire gli operatori (2)
- Gestire e consultare i PAI (3);
- Ricercare gli assistiti (4);

In qualsiasi momento, è possibile tornare alla Home Page cliccando sull'icona (casa) in alto a sinistra (5) o cliccando sul logo "SINFONIA AnDiamo" in basso a sinistra (5).

Cliccando, invece, sul logo "Regione Campania" posto in basso a sinistra si ha accesso alla pagina web di Regione (6).

Regione Campania
SINFONIA AnDiamo

CENTRO RODI SRL - Homecare Provider MR Dott. Mario Rossi

Home 5

Gestione PAI

Gestione Strutture

Gestione Operatori

Ricerca assistito

SINFONIA AnDiamo è la piattaforma web che consente di gestire il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata destinato a pazienti che presentano bisogni sanitari presso il proprio domicilio.

Servizi principali

Cerca servizio

GESTIONE PAI 3

GESTIONE STRUTTURE 1

GESTIONE OPERATORI 2

RICERCA ASSISTITO 4

SINFONIA Salute

5

SINFONIA AnDiamo © 2026 - Regione Campania 6

SCRESA

Privacy Policy | Supporto Tecnico

INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Ricerca Assistito

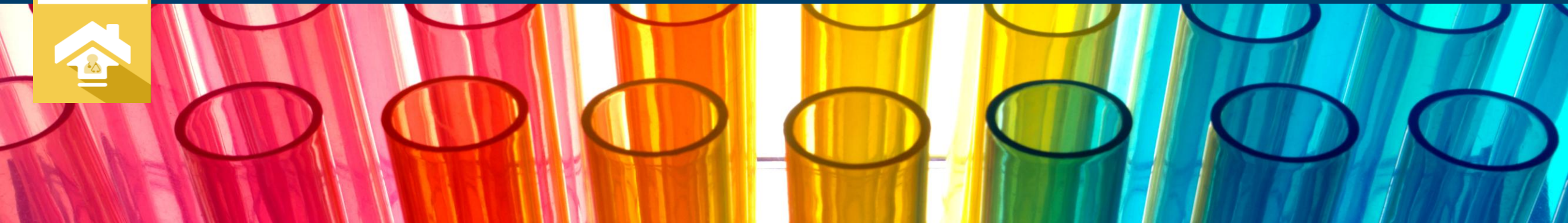
03 Gestione Strutture

04 Gestione Operatori

05 Gestione PAI

06 Riferimenti utili

07 Comunicazioni all'Assistito/Sistema di invio notifiche





Ricerca Assistito

Per eseguire la ricerca di un assistito, è necessario cliccare sul tab **Ricerca Assistito** (1).

In qualsiasi schermata, è possibile tornare alla sezione **“Ricerca Assistito”** cliccando sull'icona nella tab a sinistra sempre attiva (2).

Regione Campania
SINFONIA AnDiAmo

CENTRO RODI SRL - Homecare Provider MR Dott. Mario Rossi

Home
Gestione PAI
Gestione Strutture
Gestione Operatori
Ricerca assistito

SINFONIA AnDiAmo è la piattaforma web che consente di gestire il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata destinato a pazienti che presentano bisogni sanitari presso il proprio domicilio.

Servizi principali

Cerca servizio

GESTIONE PAI
GESTIONE STRUTTURE
GESTIONE OPERATORI
RICERCA ASSISTITO

SINFONIA Salute

SINFONIA AnDiAmo © 2026 - Regione Campania

SCRESA

Privacy Policy | Supporto Tecnico



Ricerca Assistito – Anagrafe Assistiti e Anagrafe Nazionale

E' possibile ricercare un assistito indicando il Codice Fiscale nell'apposita barra di ricerca (1).

Alternativamente, possono essere inseriti Nome, Cognome e data di nascita dell'assistito.

In questo caso la ricerca restituirà uno o più record, in accordo ai dati di input inseriti.

Se la ricerca non produce risultati in Anagrafe Sinfonia (2), è possibile effettuare la ricerca in Anagrafe Nazionale (3) esclusivamente mediante Codice Fiscale/STP/ENI (3) e cliccando su bottone "Cerca Assistito" (4).

Home / Ricerca Assistito

Ricerca assistito

Inserisci almeno tre caratteri per cercare un assistito

Codice Fiscale o Cognome, Nome e Data di Nascita*

NNNVVV80P40R104R × 1

! Nessun risultato trovato in anagrafe SINFONIA 2

Ricerca assistito in Anagrafe Nazionale

Inserisci almeno tre caratteri per cercare un assistito in anagrafe Nazionale

Codice Fiscale/STP/ENI*

INSERISCI... 3

Cerca Assistito 4



Scheda Assistito

Dopo aver effettuato la ricerca di un assistito, dal menu “**Azioni**” associato al risultato è possibile selezionare l’opzione Dettaglio (1).

In questo modo si accede alla Scheda assistito (2), che contiene le informazioni anagrafiche di base.

Home / Ricerca Assistito

Ricerca assistito

Inserisci almeno tre caratteri per cercare un assistito

Codice Fiscale o Cognome, Nome e Data di Nascita*

NNNVVV80P40R104R

Cognome	Nome	Codice fiscale/STP/ENI	Data di Nascita	Azioni
CAMPOLI	LUCIA	NNNVVV80P40R104R	22/02/1910	→ 1

Home / Ricerca Assistito / Scheda Assistito

Scheda assistito

CAMPOLI LUCIA
NNNVVV80P40R104R
Data di nascita: 01/01/2010 Et : 16 anni 0 mesi 25 giorni ASL di assistenza: ASL Napoli 2 Nord Distretto di assistenza: Distretto 35 Palazzo dell'Ostrichina - Bacoli
MMG/PLS: ANTONIO DORA C.F. MMG/PLS: CLDNTCL67CL67T28E

Anagrafica

Data di nascita 01/01/2010	Luogo di nascita NAPOLI	Tessera Sanitaria TEAM 8038803858038345678038	Sesso Femminile
Residenza VIA DI TEST, 80078 POZZUOLI (NA)	Cittadinanza ITALIA	Data Inizio Assistenza ASL 17/09/2021	Data Fine Assistenza ASL --
Residenza			
Comune di residenza POZZUOLI	Indirizzo VIA DI TEST	Regione CAMPANIA	Provincia NA
CAP 80078			
Recapiti			
Telefono Non presente	E-Mail Non presente		

INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Ricerca Assistito

03 Gestione Strutture

04 Gestione Operatori

05 Gestione PAI

06 Riferimenti utili

07 Comunicazioni all'Assistito/Sistema di invio notifiche





Gestione Strutture

Per accedere alla sezione **Gestione Strutture** è necessario cliccare sulla scheda presente nella home (1) o cliccare sul menù a sinistra sul pulsante di competenza (2).

Nota: L'attore con Profilo Responsabile Cooperativa avrà la possibilità di consultare solo le strutture esterne alle quali è abilitato.

The screenshot displays the SINFONIA AnDiamo web interface. At the top, the header includes 'Regione Campania SINFONIA AnDiamo' on the left and 'CENTRO RODI SRL - Homecare Provider MR Dott. Mario Rossi' on the right. A left sidebar menu contains 'Home', 'Gestione PAI', 'Gestione Strutture', 'Gestione Operatori', and 'Ricerca assistito'. The main content area features a 'SINFONIA AnDiamo' banner with a description of the platform. Below this is a 'Servizi principali' section with a search bar and four service tiles: 'GESTIONE PAI', 'GESTIONE STRUTTURE' (highlighted with a red circle '1'), 'GESTIONE OPERATORI', and 'RICERCA ASSISTITO'. The footer contains 'SINFONIA AnDiamo © 2026 - Regione Campania', the 'SCRESA' logo, and links for 'Privacy Policy' and 'Supporto Tecnico'.



Gestione Strutture

Nella schermata **Gestione Strutture** è possibile vedere l'elenco delle strutture esterne alle quali il responsabile è abilitato, filtrati per data accreditamento, tipo struttura e codice. Inoltre è visibile lo stato, se è attiva o meno, della stessa struttura.

Cliccando sul pulsante azioni si aprirà il dettaglio della struttura presa in oggetto.

Home / Gestione Strutture

Gestione Strutture

Elenco strutture Ricarica

Filtri: Data accreditamento Tipo struttura Codice:HCP-RODI Solo attive

Codice Struttura	Partita IVA	Nome Struttura	Tipo Struttura	Data Accreditamento	Stato	Azioni
HCP-RODI		CENTRO RODI SRL	Esterna	01/01/2026	Attiva	→

Righe per pagina: 20 1-1 di 1



Gestione Strutture


Nel dettaglio della struttura sono visibili l'indirizzo ed i recapiti della stessa.

In basso invece ci sono dei menù ad apertura riguardo a:

- Distretti;
- Operatori;
- Figure professionali;
- Prestazioni.

Home / Gestione Strutture / Dettaglio Struttura

Dettaglio della struttura

 **CENTRO RODI SRL**
Partita IVA: Tipo: Esterna Codice struttura: HCP-RODI Stato: ✔ Attiva Data accreditamento: 01/01/2026

Indirizzo

Comune	Provincia	Indirizzo	CAP
ARZANO	NA	VIA TEST	063005

Descrizione località
Non presente

Recapiti

Telefono	PEC	E-Mail	URL Link
Non presente	Non presente	Non presente	Non presente

Configurazione struttura

[Distretti](#) ▾

[Operatori](#) ▾

[Figure professionali](#) ▾

[Prestazioni](#) ▾



Gestione Strutture

Distretti: Il sistema visualizza la sezione dei Distretti associati alla struttura sui quali la struttura è abilitata ad operare.

Operatori: Verranno visualizzati tutti gli operatori che hanno avuto oppure hanno alla data odierna una associazione con la struttura, visualizzando anche il periodo di riferimento in cui hanno operato (data inizio affiliazione e data fine affiliazione).

Figure Professionali: Verranno visualizzate le figure professionali previste dalla struttura.

Prestazioni: Verranno elencate le prestazioni che la struttura è in grado di erogare.

Home / Gestione Strutture / Dettaglio Struttura

Distretti

13 Distretti associati

Codice ASL	Descrizione ASL	Codice distretto	Descrizione distretto	Inizio affiliazione	Fine affiliazione	Azioni
150205	ASL Napoli 2 Nord	DS39	Distretto 39 - Villaricca	01/01/2026		
150205	ASL Napoli 2 Nord	DS40	Distretto 40 - Mugnano di Napoli	01/01/2026		

Operatori

0 Operatori associati

ID Operatore	Cognome	Nome	Codice Fiscale	Ruolo	Inizio affiliazione	Fine affiliazione
--------------	---------	------	----------------	-------	---------------------	-------------------

Non è stata ancora associata alcun operatore alla struttura

Figure professionali

4 Figure professionali associate

Figura professionale	Codice figura professionale	Azioni
Infermiere	Fig-Pro-3	
Fisioterapista	Fig-Pro-8	

Prestazioni

49 Prestazioni associate

Codice prestazione	Descrizione	Azioni
Pre-1	Visita domiciliare	
Pre-2	Prelievo ematico	

INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Ricerca Assistito

03 Gestione Strutture

04 Gestione Operatori

05 Gestione PAI

06 Riferimenti utili

07 Comunicazioni all'Assistito/Sistema di invio notifiche





Gestione Operatori

Per accedere alla sezione **Gestione Operatori** è necessario cliccare sulla scheda presente nella home (1) o cliccare sul menù a sinistra sul pulsante di competenza (2).

The screenshot displays the SINFONIA AnDiamo web interface. At the top, the header includes "Regione Campania SINFONIA AnDiamo" on the left and "CENTRO RODI SRL - Homecare Provider MR Dott. Mario Rossi" on the right. A left sidebar menu contains the following items: "Home", "Gestione PAI", "Gestione Strutture", "Gestione Operatori", and "Ricerca assistito". The "Gestione Operatori" item is highlighted with a red circle containing the number "2". The main content area features a banner for "SINFONIA AnDiamo" with a description: "SINFONIA AnDiamo è la piattaforma web che consente di gestire il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata destinato a pazienti che presentano bisogni sanitari presso il proprio domicilio." Below the banner is a "Servizi principali" section with a search bar labeled "Cerca servizio". Four service cards are displayed: "GESTIONE PAI", "GESTIONE STRUTTURE", "GESTIONE OPERATORI", and "RICERCA ASSISTITO". The "GESTIONE OPERATORI" card is highlighted with a red circle containing the number "1". The footer contains the SINFONIA Salute logo, "SINFONIA AnDiamo © 2026 - Regione Campania", the SCRESA logo, and links for "Privacy Policy" and "Supporto Tecnico".



Gestione Operatori

Nella schermata Gestione Operatori è presente l'elenco degli operatori associati alla struttura su cui si sta lavorando.

Cliccando sul pulsante **Azione** (1) si viene riportati al Dettaglio Operatore (pag.18).

Se si clicca su **Inserisci Nuovo Operatore** (2) si viene riportati alla funzione che permette il censimento di un nuovo utente (pag.19).

Home / Gestione Operatori

Gestione Operatori

2 [Inserisci Nuovo Operatore](#)

Elenco operatori Ricarica

Filtri: [Dati anagrafici](#)

Cognome	Nome	Codice Fiscale	ID operatore	Data di inserimento	Azioni
CAPASSO	ANNA	CPSGTN60A49F839M	22	31/07/2025	1 →
TEST	PROVA		23	06/08/2025	→
VITAGLIANO	GAETANO	VTGNNA71H10D789T	26	08/08/2025	→




Gestione Operatori

Nella schermata del **Dettaglio Operatore** vengono presentati i recapiti dello stesso operatore, le figure professionali e le strutture ad egli associate.

Inoltre è possibile, cliccando sui rispettivi pulsanti, l'associazione di una **nuova figura professionale** (1) o di una **nuova struttura** (2).

Home / Gestione Operatori / Dettaglio Operatore

Dettaglio operatore

 **BALDI ANDREA**
BLDNR13D22F839Q
ID operatore: 22

Recapiti [Modifica](#)

Telefono	E-Mail	PEC
3421010000	operatore@mail.com	operatore@pec.com

Figure e strutture associate

Figure professionali

3 Figure professionali associate 1 [+ Associa figura professionale](#)

Figura professionale ↑	Codice figura professionale
Infermiere	3
Fisioterapista	8
Psicologo	7

Strutture

0 Strutture associate 2 [+ Associa struttura](#)

Codice Struttura ↑	Partita IVA	Nome Struttura	Tipo Struttura	Ruolo	Note	Inizio affiliazione	Fine affiliazione	Azioni
⚠ Nessuna struttura trovata								



Gestione Operatori

Nella schermata Inserisci Nuovo Operatore bisogna inserire il Codice Fiscale, successivamente inserire gli altri campi richiesti.

È possibile associare poi le figure professionali e le strutture per l'operatore che si sta censendo.

Terminata l'operazione, cliccare su Salva.

[Home](#) / [Gestione Operatori](#) / Nuovo Operatore

Nuovo operatore

Compila i campi richiesti e Salva per inserire un nuovo operatore.

Anagrafica

Codice Fiscale*	Cognome *	Nome *
<input type="text" value="INSERISCI..."/>	<input type="text" value="Inserisci..."/>	<input type="text" value="Inserisci..."/>

Recapiti

Telefono*	Email*	PEC
<input type="text" value="Inserisci..."/>	<input type="text" value="Inserisci..."/>	<input type="text" value="Inserisci..."/>

Figure e Strutture Associate

Figure professionali ▼

Strutture ▼

INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Ricerca Assistito

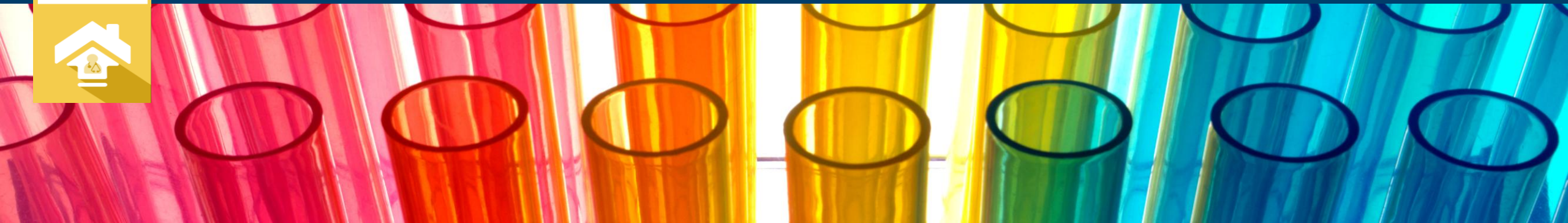
03 Gestione Strutture

04 Gestione Operatori

05 Gestione PAI

06 Riferimenti utili

07 Comunicazioni all'Assistito/Sistema di invio notifiche





GESTIONE PAI

Nella schermata “Gestione PAI” è possibile visualizzare i PAI filtrati per stato di lavorazione, consultare l'elenco completo oppure cercare un PAI specifico tramite codice identificativo (1).

Cliccare su ”**Consulta Elenco**” in una delle card presenti porterà alla schermata successiva per visualizzare i PAI nello stato di lavoro selezionato.

Home / Gestione PAI

Gestione PAI

Di seguito puoi visualizzare i PAI filtrati per stato di lavorazione, consultare l'elenco completo oppure cercare un PAI specifico tramite codice identificativo.

Stato Lavorazione PAI

Stato	Numero PAI	Link
IN LAVORAZIONE	1 PAI	Consulta Elenco →
IN APPROVAZIONE	0 PAI	Consulta Elenco →
APPROVATO	0 PAI	Consulta Elenco →
ANNULLATO	0 PAI	Consulta Elenco →
ATTIVATO	1 PAI	Consulta Elenco →
SOSPESO	0 PAI	Consulta Elenco →
DIMESSO	0 PAI	Consulta Elenco →

Ricerca PAI

Codice Fiscale/STP/ENI*

ESEMPIO: RSSFIO87E41H501B [Cerca PAI](#) 🔍

0 / 16



GESTIONE PAI

Nella schermata attuale è possibile ricercare dei PAI con i filtri presentati. Cliccando sul pulsante Ricerca PAI si aprirà un elenco che restituirà dei risultati.

Oltre al cognome, nome, C.F., data inserimento e lo stato PAI è visibile l'**ID PAI** (1), fondamentale per identificare velocemente lo stesso; cliccando il pulsante Azioni (2) si ha la possibilità di accedere al Dettaglio PAI.

Home / Gestione PAI / Elenco PAI

PAI Attivati

Filtri Ricarica

ASL: ASL Napoli 2 Nord | Struttura di riferimento: CENTRO RODI SRL

Distretto: Inserisci... | ID PAI: Inserisci...

Codice Fiscale/STP/ENI: INSERISCI... | Data attivazione da: Inserisci... | Data attivazione a: Inserisci...

Pulisci Filtri Ricerca PAI

Elenco PAI Scegli Colonne Visibili Ricarica

Filtri: ID PAI | Data inserimento

ID Pai	Cognome	Nome	Codice fiscale/STP/ENI	Data Inserimento ↓	Data Attivazione	Stato PAI	Azioni
17063	CAMPOLI	LUCIA	NNNVV80P40R104R	09/02/2026		IN LAVORAZIONE	1 2

Righe per pagina: 20 | 1-1 di 1

→ Dettaglio PAI



GESTIONE PAI

Dettaglio PAI

Nella schermata attuale è visibile un riepilogo di informazioni del PAI (1) in oggetto come ASL di erogazione, Distretto e durata in giorni.

A seguire invece il PEI (2), con il nome e cognome del Caregiver individuato durante la richiesta.

In basso c'è la lista degli accessi per figura professionale (3).

Infine si può accedere alla programmazione accessi cliccando sul pulsante di riferimento o stampare lo stesso PAI (4).

Home / Gestione PAI / Elenco PAI / Dettaglio PAI

Dettaglio PAI IN LAVORAZIONE 4

CAMPOLI LUCIA
NNNVV80P40R104R
Data di nascita: 01/01/2010 Et : 16 anni 0 mesi 25 giorni ASL di assistenza: ASL Napoli 2 Nord Distretto di assistenza: Distretto 35 Palazzo dell'Ostrichina - Bacoli
MMG/PLS: ANTONIO DORA C.F. MMG/PLS: CLDNTCL67CL67T28E

Programmazione Accessi Stampa PAI

PAI - 17063 1

ASL di erogazione	Distretto Erogazione	Comune Erogazione	Indirizzo Erogazione
ASL Napoli 2 Nord	DISTRETTO 41 - CASANDRINO, GRUMO NEVANO, S. ANTIMO	--	--
Durata in giorni	Case Manager		
90	---		

PEI - 17064 2

Cognome caregiver	Nome caregiver
TEST	PROVA

Lista accessi per figura professionale 3

Figura Professionale	Numero Accessi	Durata Accesso	Frequenza	Struttura	Tipologia Struttura	Dal - Al	Azioni
Da definire	Da calcolare	Da definire	1 su 7g	Da definire	Da definire	-	→



PROGRAMMAZIONE ACCESSI

Nella schermata Programmazione accessi è possibile cercare gli accessi e le prestazioni calendarizzati in precedenza attraverso il tasto Filtra.

Home / Gestione PAI / Elenco PAI / Dettaglio PAI / Programmazione Accessi

Filtri

Data Accesso - Dal
Inserisci...

Data Accesso - Al
Inserisci...

Stato Accesso
Inserisci...

Prestazione
Inserisci...

Tipo accesso
Inserisci...

Struttura
Inserisci...

Tipo struttura
Inserisci...

Stato PAI
Inserisci...

Numero PAI
Inserisci...

Pulisci Filtri

Filtra

Accessi Prestazioni

Scegli Colonne Visibili Ricarica

ID Accesso	Data Accesso	Figura Professionale	PAI	Tipo Accesso	Struttura	Stato Accesso	Azioni
Nessun accesso trovato							



PROGRAMMAZIONE ACCESSI

Si apre l'elenco degli accessi che indica la Data, la figura professionale, il PAI, il tipo di accesso, la struttura e lo stato attuale.

È possibile cambiare la visualizzazione cliccando su Prestazioni (1).

Se si clicca su i 3 puntini di ogni singolo accesso verrà visualizzato l'elenco delle prestazioni con la descrizione e lo stato attuale della stessa (2).

Home / Gestione PAI / Elenco PAI / Dettaglio PAI / Programmazione Accessi

Accessi Prestazioni 1 Scegli Colonne Visibili Ricarica

ID Accesso	Data Accesso	Figura Professionale	PAI	Tipo Accesso	Struttura	Stato Accesso	Azioni
449429	09/02/2026 - Lunedì h. inizio 08:30 - h. fine 08:45	Infermiere	17063	Ordinario	DISTRETTO 41 - CASANDRINO, GRU...	🕒 Pianificato	⋮
449430	23/02/2026 - Lunedì h. inizio 08:30 - h. fine 08:45	Infermiere	17063	Ordinario	DISTRETTO 41 - CASANDRINO, GRU...	🕒 Pianificato	⋮
449431	09/03/2026 - Lunedì h. inizio 08:30 - h. fine 08:45	Infermiere	17063	Ordinario	DISTRETTO 41 - CASANDRINO, GRU...	🕒 Pianificato	⋮
449432	23/03/2026 - Lunedì h. inizio 08:30 - h. fine 08:45	Infermiere	17063	Ordinario	DISTRETTO 41 - CASANDRINO, GRU...	🕒 Pianificato	⋮
449433	06/04/2026 - Lunedì h. inizio 08:30 - h. fine 08:45	Infermiere	17063	Ordinario	DISTRETTO 41 - CASANDRINO, GRU...	🕒 Pianificato	⋮
449434	20/04/2026 - Lunedì h. inizio 08:30 - h. fine 08:45	Infermiere	17063	Ordinario	DISTRETTO 41 - CASANDRINO, GRU...	🕒 Pianificato	⋮

Righe per pagina: 20 1-6 di 6

Elenco prestazioni Scegli Colonne Visibili Ricarica

Codice Prestazione	Descrizione	Stato prestazione
22	Controllo dolore	⊗ Non erogata

INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Ricerca Assistito

03 Gestione Strutture

04 Gestione Operatori

05 Gestione PAI

06 Riferimenti utili

07 Comunicazioni all'Assistito/Sistema di invio notifiche





Riferimenti utili

Dalla Home Page, cliccando su “**Supporto Tecnico**” in basso a destra (1), è possibile visualizzare i canali di supporto disponibili per gli utenti operanti sul Sistema.

In particolare, è possibile contattare il supporto tecnico scrivendo una mail alla casella di posta sinfonia-adi@soresa.it

Il servizio di supporto è relativo all'utilizzo tecnico dell'applicazione e non fornisce consulenza procedurale o clinica.

In caso di errori bloccanti rilevati durante l'operatività, si suggerisce di fornire al supporto tecnico il dettaglio dell'alert visualizzato a Sistema con indicazione di **Trace ID** (2)

Regione Campania
SINFONIA AnDiamo

DISTRETTO 44 - AFRAGOLA - ASL Napoli 2 Nord MR Dott. Mario Rossi

Home
Gestione Richieste
Gestione PAI
Ricerca assistito

SINFONIA AnDiamo è la piattaforma web che consente di gestire il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata destinato a pazienti che presentano bisogni sanitari presso il proprio domicilio.

Servizi principali

Cerca servizio

GESTIONE RICHIESTE
GESTIONE PAI
RICERCA ASSISTITO

SINFONIA Salute

SINFONIA AnDiamo © 2026 - Regione Campania

SORESA

Privacy Policy | Supporto Tecnico

Attenzione

Validation error

datiRichiesta.codFiscaleTutore: Il cod fiscale deve essere lungo 16 caratteri

datiRichiesta.codFiscaleTutore: Codice fiscale non valido

DETTAGLIO CHIUDI

TimeStamp: 14-01-2026 11:06:13
TraceID: 28917132fb1507fc
SpanID: 28917132fb1507fc

INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Ricerca Assistito

03 Gestione Strutture

04 Gestione Operatori

05 Gestione PAI

06 Riferimenti utili

07 Comunicazioni all'Assistito/Sistema di invio notifiche






Sistema di invio notifiche

	Eventi	Destinatari
Richieste	INOLTRO – MODIFICA – ANNULLAMENTO RICHIESTA	Caregiver, MMG/PLS
	PRESA IN CARICO RICHIESTA	Caregiver, MMG/PLS, Struttura presa in carico
Uvi	CONVOCAZIONE UVI	Partecipanti UVI
Pai	ATTIVAZIONE – SOSPENSIONE RIATTIVAZIONE – DIMISSIONE PAI	Caregiver, MMG/PLS, Struttura erogante/HCP
	MODIFICA PROGRAMMAZIONE ACCESSI	Caregiver, MMG/PLS, Struttura erogante/HCP
Planner	CANCELLAZIONE ACCESSO PROGRAMMATO	Caregiver, MMG/PLS, Struttura erogante/HCP
	INSERIMENTO CALENDARIZZAZIONE STRAORDINARIA	Caregiver, MMG/PLS, Struttura erogante/HCP



Il Sistema Sinfonia AnDiamo gestisce in modo automatico l'invio di notifiche via email in tempo reale, assicurando la trasmissione puntuale delle comunicazioni al verificarsi di specifiche attività operative. Le notifiche saranno inviate ai rispettivi destinatari qualora il contatto email sia stato correttamente registrato nel sistema AnDiamo.

 Il Sistema non prevede al momento l'invio di notifiche per le operazioni di Registro erogazioni e Cancellazione erogazioni!

Grazie



Cofinanziato
dall'Unione europea

