



SINFONIA Salute

Flusso SDO

Guida operativa - Acquisizione SDO

01/09/2026

Indice

1	Scopo e ambito di applicazione della guida	5
2	Flusso Scheda Dimissione Ospedaliera	5
3	Acquisire Flusso Informativo	6
4	Caricamento del flusso ufficiale e del flusso sperimentale	7
4.1	Procedura A – Caricamento di un flusso completo ufficiale ABC o AB	7
4.2	Procedura B – Caricamento di un flusso completo sperimentale ICD10 (D)	9
4.3	Procedura C – Caricamento di un flusso integrativo ufficiale ABC o AB	10
4.4	Procedura D – Caricamento di un flusso integrativo sperimentale ICD10 (D)	10
4.5	Messaggi visualizzati dall'applicativo	12
5	Esempi pratici	14
5.1	Esempio 1 – Devo inviare il completo ufficiale di maggio	15
5.2	Esempio 2 – Devo inviare il completo sperimentale ICD10 di maggio	15
5.3	Esempio 3 – Devo inviare un integrativo ufficiale	15
5.4	Esempio 4 – Devo inviare un integrativo sperimentale ICD10	15

1. Scopo e ambito di applicazione della guida

Il presente documento ha lo scopo di fornire agli utenti una guida operativa per l'utilizzo delle funzionalità dell'applicativo Sinfonia relative alla gestione del flusso SDO (Scheda di Dimissione Ospedaliera), sia nella versione ufficiale sia nella versione sperimentale.

In particolare, la guida ha l'obiettivo di:

- descrivere il processo di acquisizione e validazione del flusso SDO all'interno dell'applicativo Sinfonia;
- illustrare le modalità di interazione tra l'utente e l'applicativo durante le principali operazioni;
- fornire istruzioni operative semplici e dettagliate per l'utilizzo delle funzionalità disponibili;
- descrivere, per ciascuna funzionalità, le operazioni che l'utente può eseguire e gli eventuali controlli effettuati dal sistema.

Il documento è rivolto ai referenti delle Aziende Sanitarie incaricati della gestione dei flussi informativi di propria competenza e, in particolare, delle attività di acquisizione e consultazione del flusso SDO, sia nella sua versione ufficiale sia nella versione sperimentale.

Nei capitoli successivi sono descritte le istruzioni operative relative alle seguenti funzionalità:

- acquisizione del flusso informativo ufficiale;
- acquisizione del flusso informativo sperimentale;
- consultazione del flusso informativo ufficiale;
- consultazione del flusso informativo sperimentale.

2. Flusso Scheda Dimissione Ospedaliera

Il flusso SDO contiene i dati relativi alle Schede di Dimissione Ospedaliera (SDO), riferite alle prestazioni erogate dalle strutture ospedaliere.

L'acquisizione dei dati avviene attraverso la funzione **Acquisire Flusso Informativo** disponibile nel GAF dell'applicativo Sinfonia.

Le strutture ospedaliere della Regione trasmettono i dati delle SDO mediante tre distinti tracciati ufficiali:

- **TRACCIATO A**, contenente le informazioni di carattere anagrafico;
- **TRACCIATO B**, contenente le informazioni relative al ricovero;
- **TRACCIATO C**, contenente le informazioni relative ai ricoveri di riabilitazione.

Le informazioni anagrafiche e quelle sanitarie vengono pertanto gestite e archiviate mediante tracciati distinti.

A partire dal 2026 è stata introdotta una nuova codifica per le diagnosi e le prestazioni, con il passaggio dalla precedente classificazione **ICD9** alla nuova classificazione **ICD10**.

Durante questa fase transitoria è stato introdotto un ulteriore tracciato, denominato **TRACCIATO D**. Il file D contiene le informazioni relative al ricovero, analogamente al Tracciato B, ma utilizza la nuova codifica ICD10.

Il Tracciato D è previsto nell'ambito della sperimentazione ICD10. Pertanto, le Aziende che partecipano alla sperimentazione devono trasmettere, oltre ai tracciati ufficiali previsti, anche il file D secondo le modalità descritte nella presente guida.

Ai fini delle operazioni di acquisizione, è quindi necessario distinguere due principali tipologie di file:

- i **file ufficiali**, identificati dai tracciati **A**, **B** e **C**;
- il **file sperimentale ICD10**, identificato dal tracciato **D**.

Nelle schermate di acquisizione dell'applicativo Sinfonia, il Tracciato D viene visualizzato con una denominazione applicativa del tipo:

SDO XML TRACCIATO B SPERIMENTALE ICD10

È importante, quindi, non confondere il **Tracciato B ufficiale** con il **Tracciato D sperimentale**: entrambi contengono informazioni relative al ricovero, ma utilizzano codifiche differenti.

3. Acquisire Flusso Informativo

Per acquisire il flusso informativo è necessario accedere alla piattaforma e accedere al caso d'uso "Acquisire flusso informativo".

Figura 1: Esempio della schermata di acquisizione.

Qui è necessario compilare i campi nell'ordine seguente:

- **1. Tipologia flusso:** Nel campo **Tipologia flusso(*)** selezionare **SDO – SCHEDA DI DIMISSIONE OSPEDALIERA**
- **2. Ente mittente:** Nel campo **Ente mittente(*)** selezionare la struttura per cui si sta inviando il flusso.
- **3. Periodo di riferimento:** Nella sezione **Periodo di riferimento(*)** selezionare il **Mese** e l'**Anno** ai quali le informazioni fanno riferimento.
- **4. Tipo di acquisizione:** Nella sezione **Dati tipo acquisizione** seleziona una sola opzione:
 - **Completa:** caricamento completo del periodo;
 - **Integrazione:** caricamento integrativo, cioè aggiunta dei dati previsti dal flusso integrativo.

- **5. Inserimento dei documenti:** Per ogni file da aggiungere:
 1. nel campo **Tipologia documento(*)** scegliere il tipo di documento corretto;
 2. premere **Scegli il file**;
 3. selezionare il file e premere **Inserisci**;
 4. controllare che il documento compaia nell'elenco in basso;
 5. ripetere l'operazione per ogni documento previsto.

Il pulsante **Inserisci** aggiunge il singolo documento alla pratica. La conferma del flusso va eseguita soltanto dopo aver inserito tutti e soli i documenti della combinazione corretta.

4. Caricamento del flusso ufficiale e del flusso sperimentale

Per le Aziende che partecipano alla sperimentazione ICD10, l'applicativo Sinfonia consente di gestire sia il **flusso SDO ufficiale**, costituito dai tracciati A, B ed eventualmente C, sia il **flusso SDO sperimentale ICD10**, costituito dal tracciato D.

I due flussi vengono gestiti dall'applicativo in maniera distinta e devono essere acquisiti mediante operazioni separate. Non è quindi previsto un unico caricamento contenente contemporaneamente i tracciati ufficiali e il tracciato sperimentale.

La regola generale da seguire è la seguente:

1. viene prima acquisito il **flusso ufficiale**;
2. successivamente viene acquisito il **corrispondente flusso sperimentale ICD10**.

Questa modalità permette di mantenere separati i due conferimenti e, allo stesso tempo, consente al sistema di utilizzare automaticamente le informazioni già presenti nel flusso ufficiale quando viene acquisito il tracciato sperimentale D.

È quindi importante ricordare che il file D **non deve essere caricato insieme ai file A, B o C**. Le combinazioni previste per il caricamento sono gestite separatamente:

- **ABC** oppure **AB** per il flusso ufficiale;
- **D** per il flusso sperimentale ICD10.

Combinazioni differenti, nelle quali vengono mescolati tracciati ufficiali e sperimentali nello stesso caricamento, non sono consentite dal sistema.

Le modalità operative variano inoltre a seconda che si stia effettuando un'acquisizione **Completa** oppure un'acquisizione di **Integrazione**. Nei paragrafi successivi vengono descritte nel dettaglio le operazioni da eseguire nei diversi casi.

4.1. Procedura A – Caricamento di un flusso completo ufficiale ABC o AB

Questa procedura deve essere utilizzata quando si vuole effettuare il **caricamento completo del flusso SDO ufficiale** relativo a uno specifico periodo di riferimento.

In termini operativi, si tratta normalmente del primo conferimento completo effettuato dall'Azienda per quella determinata competenza.

Per eseguire il caricamento è necessario selezionare come tipo di acquisizione **Completa** e caricare i tracciati ufficiali previsti.

Sono ammesse le seguenti configurazioni:

- **A + B**, quando non è disponibile il tracciato C;

- **A + B + C**, quando è presente anche il tracciato relativo ai ricoveri di riabilitazione.

I tracciati A e B costituiscono quindi la base del conferimento ufficiale, mentre il tracciato C viene aggiunto nei casi in cui sia disponibile.

In questa fase **non deve essere caricato il file D**. Il tracciato D appartiene infatti al flusso sperimentale ICD10 e deve essere acquisito attraverso una successiva operazione separata.

Filtri upload flusso informativo

Tipologia flusso(*) SDO - SCHEDA DI DIMISSIONE OSPEDALIERA

Ente mittente(*) AZIENDA OSPEDALIERA 'A. CARDARELLI'

Ente destinatario(*) REGIONE CAMPANIA

Periodo di riferimento(*)

Mese: LUGLIO / Anno: 2026 (aaaa)

Data tipo acquisizione

☒ Completa

☐ Integrazione

Dati documento flusso

Tipologia documento(*) SDO XML TRACCIATO B SPERIMENTALE ICD10

File(*) Scegli il file Nessun file scelto

Inserisci

(*) Indica che il campo è obbligatorio.

Note

Il campo Periodo di riferimento è obbligatorio. È possibile selezionare:

- anno di riferimento e mese di riferimento.

Il campo tipo acquisizione assume i seguenti significati:

- **Completa:** verrà effettuata la cancellazione e il reinserimento del flusso richiesto.
- **Integrazione:** verrà effettuato solo l'inserimento dei dati presenti nel flusso.

Flusso SDO Scheda Dimissione Ospedaliera ICD10: per caricare il tracciato sperimentale completo ufficiale e attendere che risulti nello stato chiuso o pubblicato.

Id tipologia documento	Nome documento	Nome file
190088	SDO XML TRACCIATO A	SDO_2026_07Q_901_150901_A.xml
190089	SDO XML TRACCIATO B	SDO_2026_07Q_901_150901_B.xml
190090	SDO XML TRACCIATO C	SDO_2026_07Q_901_150901_C.xml
190104	SDO XML TRACCIATO B SPERIMENTALE ICD10	SDO_2026_07Q_901_150901_D.xml

Figura 2: Esempio di blocco del caricamento quando vengono caricati sia i file ufficiali che quelli sperimentali.

Il sistema consente il caricamento completo ufficiale solamente se, per il periodo selezionato, **non è già presente un altro flusso completo ufficiale valido in stato CHIUSO/PUBBLICATO**.

Se non sono presenti precedenti completi ufficiali validi, l'utente può procedere normalmente con il caricamento dei file e con la conferma dell'acquisizione.

Flussi Informativi

Acquisire Flusso Informativo > carica flusso informativo

Upload flusso informativo

Caricamento non consentito: nel periodo selezionato esiste già un flusso completo ufficiale chiuso o pubblicato.

Figura 3: Esempio di blocco del caricamento quando esiste già un flusso completo ufficiale chiuso o pubblicato per il periodo selezionato.

Se, invece, per la stessa competenza è già presente un completo ufficiale in stato **CHIUSO/PUBBLICATO**, non è possibile effettuare un secondo caricamento completo ufficiale. In questo caso il sistema blocca l'operazione e visualizza un apposito messaggio di errore.

Il flusso ufficiale già presente non viene modificato.

4.2. Procedura B – Caricamento di un flusso completo sperimentale ICD10 (D)

Questa procedura deve essere utilizzata per effettuare il **caricamento completo del flusso sperimentale ICD10**.

A differenza del caricamento ufficiale, in questo caso l'utente deve caricare **esclusivamente il file D**.

Prima di effettuare il caricamento sperimentale è però necessario che, per lo stesso periodo di riferimento, sia già presente nell'applicativo un **flusso completo ufficiale valido in stato CHIUSO/PUBBLICATO**.

Il completo ufficiale rappresenta infatti la base sulla quale il sistema costruisce l'elaborazione del corrispondente flusso sperimentale.

L'utente non deve ricreare né ricaricare i tracciati già trasmessi con il flusso ufficiale. È sufficiente selezionare la modalità di acquisizione **Completa** e caricare il solo file D.

Durante l'elaborazione, Sinfonia recupera automaticamente dal completo ufficiale già acquisito i tracciati necessari e li utilizza insieme al file D.

In particolare:

- se il completo ufficiale è costituito dai tracciati **A, B e C**, l'elaborazione sperimentale utilizza i tracciati secondo la sequenza **A–D–C**;
- se il completo ufficiale è costituito dai soli tracciati **A e B**, l'elaborazione sperimentale utilizza la sequenza **A–D**.

Questa operazione è completamente automatica e non richiede alcuna attività aggiuntiva da parte dell'utente.

Nella schermata di acquisizione continua quindi a risultare caricato solamente il **file D**. I file A ed eventualmente C vengono recuperati dal sistema esclusivamente ai fini dell'elaborazione.

L'utente non deve quindi caricare manualmente A, B o C insieme a D.

Se per il periodo selezionato **non esiste un completo ufficiale valido in stato CHIUSO/PUBBLICATO**, il completo sperimentale D non può essere acquisito.

In questo caso il sistema interrompe l'operazione, visualizza il relativo messaggio di errore e **non registra alcun nuovo flusso sperimentale**.



Figura 4: Esempio di blocco del caricamento D quando non è presente un completo ufficiale chiuso o pubblicato per il periodo selezionato.

Esiste inoltre un ulteriore controllo: per lo stesso periodo non possono essere presenti più completi sperimentali validi.

Se è già presente un completo sperimentale D in stato **CHIUSO/PUBBLICATO**, il sistema non consente di acquisirne un secondo. Anche in questo caso il caricamento viene bloccato e il flusso sperimentale già presente rimane invariato.

4.3. Procedura C – Caricamento di un flusso integrativo ufficiale ABC o AB

Questa procedura deve essere utilizzata quando l'Azienda deve trasmettere un **flusso ufficiale in modalità Integrazione**.

Il funzionamento rimane analogo a quello già previsto per i conferimenti integrativi del flusso SDO ufficiale.

L'utente deve selezionare come tipo di acquisizione **Integrazione** e caricare i tracciati ufficiali relativi all'integrativo che intende trasmettere.

Anche in questo caso – le combinazioni previste per il flusso ufficiale sono:

- **A + B**;
- **A + B + C**, quando è previsto anche il tracciato C.

Durante il caricamento di un integrativo ufficiale **non è necessario selezionare un “Integrativo ufficiale di riferimento”**. Tale selezione riguarda infatti il successivo caricamento del corrispondente integrativo sperimentale D.

L'integrativo ufficiale può quindi essere confermato senza effettuare alcuna associazione con un precedente flusso attraverso il nuovo menu introdotto per la sperimentazione ICD10.

Una volta completata e consolidata l'acquisizione dell'integrativo ufficiale, sarà possibile utilizzarlo come riferimento per il caricamento del corrispondente integrativo sperimentale.

È importante anche in questo caso mantenere separati i due conferimenti.

Pertanto, durante questa operazione è possibile caricare **AB** oppure **ABC**, mentre **non deve essere caricato il file D insieme ai tracciati ufficiali**.

4.4. Procedura D – Caricamento di un flusso integrativo sperimentale ICD10 (D)

Questa procedura deve essere utilizzata quando si vuole trasmettere un **integrativo sperimentale ICD10** relativo a un integrativo ufficiale precedentemente acquisito.

Anche in questo caso il caricamento del flusso sperimentale viene effettuato separatamente da quello ufficiale.

L'utente deve quindi:

1. selezionare il periodo di riferimento;
2. selezionare come tipo di acquisizione **Integrazione**;
3. caricare **esclusivamente il file D**;
4. individuare e selezionare dal menu **Flusso ufficiale** l'integrativo ufficiale al quale il file D deve essere associato;
5. procedere con la conferma del caricamento.

Flussi Informativi

Acquisire Flusso Informativo > carica flusso informativo

Upload flusso informativo

Filtri upload flusso informativo

Tipologia flusso(*) SDO - SCHEDA DIMISSIONE OSPEDALIERA

Ente mittente(*) AZIENDA OSPEDALIERA A. CARDARELLI

Ente destinatario(*) REGIONE CAMPANIA

Periodo di riferimento(*)

Mese GIUGNO / Anno 2026 (aaaa)

Dati tipo acquisizione

☐ Completa

☒ Integrazione

Dati documento flusso

Tipologia documento(*) SDO XML TRACCIATO B SPERIMENTALE ICD10

File(*) Scegli il file | Nessun file scelto

Integrativo ufficiale di riferimento(*)

Sel.	Progressivo flusso	Data caricamento	Stato
☐	1240655	03/08/2026	Pubblicato

(*) Indica che il campo è obbligatorio.

Note

Il campo Periodo di riferimento è obbligatorio. È possibile selezionare:

- anno di riferimento e mese di riferimento.

Il campo tipo acquisizione assume i seguenti significati:

- **Completa:** verrà effettuata la cancellazione e il reinsediamento del flusso richiesto.
- **Integrazione:** verrà effettuato solo l'inserimento dei dati presenti nel flusso.

SDO ICD10 - Regole di caricamento

Flusso completo

- **Ufficiale:** caricare A, B ed eventuale C.
- **Sperimentale:** caricare solo D.
- **D** può essere caricato solo quando il flusso ufficiale è in stato chiuso o pubblicato.
- Il flusso sperimentale elaborato sarà composto da A, D ed eventuale C.

Flusso integrativo

- **Ufficiale:** caricare A, B ed eventuale C, senza selezionare i riferimenti.
- **Sperimentale:** caricare solo D.
- Selezionare un integrativo ufficiale in stato chiuso o pubblicato.
- Il flusso sperimentale elaborato sarà composto da A, D ed eventuale C.

Ricaricamento di D

- Se il precedente sperimentale è rigettato o annullato, D può essere ricaricato.
- Negli altri stati, il caricamento è bloccato.
- Se un flusso è ancora in elaborazione, attendere la conclusione.

Conferma

Sel.	Id tipologia documento	Nome documento	Nome file
☒	190112	SDO XML TRACCIATO B SPERIMENTALE ICD10	FL_SDO_SCHEDA_DIMISSIONE_OSPEDALIERA_2026-09-01-17-01-24-725.zip

Figura 5: Esempio caricamento flusso Sperimentale.

Quando viene selezionata la modalità **Integrazione**, l'applicativo, dopo aver caricato il documento del tracciato D, rende disponibile la sezione **Integrativo ufficiale di riferimento**, all'interno della quale è presente il menu per la selezione del flusso ufficiale.

Tale sezione viene utilizzata per indicare al sistema a quale precedente acquisizione ufficiale deve essere collegato il nuovo file D sperimentale.

Per il caricamento del **solo file D in modalità Integrazione**, la selezione del flusso ufficiale di riferimento è quindi necessaria per poter procedere con la conferma.

Se l'utente carica D ma non seleziona alcun riferimento ufficiale, il sistema **non consente di completare l'operazione** e richiede di effettuare la selezione.

Il menu non mostra indistintamente tutti gli integrativi ufficiali presenti nel sistema. Sinfonia propone esclusivamente quelli che possono ancora essere utilizzati come riferimento per il caricamento sperimentale.

In particolare, vengono visualizzati gli integrativi ufficiali che:

- appartengono al **periodo di riferimento selezionato**;
- risultano validi secondo le condizioni previste dall'applicativo;
- non risultano già associati a un integrativo sperimentale valido in stato **CHIUSO/PUBBLICATO**.

Di conseguenza, un integrativo ufficiale al quale è già stato associato un integrativo sperimentale valido **non viene più proposto tra le opzioni selezionabili**.

Al contrario, un integrativo ufficiale che non presenta ancora un'associazione sperimentale valida continua a essere visualizzato nel menu e può essere selezionato dall'utente.

Il contenuto del menu dipende inoltre dal periodo impostato nella schermata. Modificando mese o anno di riferimento, il sistema aggiorna le opzioni e mostra gli integrativi ufficiali disponibili per la nuova competenza selezionata.

Se il menu **Flusso ufficiale** risulta vuoto, è quindi opportuno verificare innanzitutto che il periodo di riferimento selezionato sia corretto.

Se il periodo è corretto e non viene comunque visualizzata alcuna opzione, significa che il sistema non ha individuato, per quella competenza, un integrativo ufficiale che rispetti le condizioni necessarie per essere utilizzato come riferimento.

Anche per gli integrativi sperimentali l'utente deve caricare **soltanto D**. Gli eventuali tracciati ufficiali necessari all'elaborazione vengono recuperati dal sistema a partire dall'integrativo ufficiale selezionato.

In presenza dei tracciati A, B e C, il sistema utilizza per l'elaborazione la composizione **A–D–C**; se il tracciato C non è presente, utilizza **A–D**. La schermata di acquisizione continua comunque a mostrare soltanto il file D effettivamente caricato dall'utente.

In sintesi, per un integrativo sperimentale è possibile:

- caricare esclusivamente il file D;
- selezionare come riferimento uno degli integrativi ufficiali proposti dal sistema;
- utilizzare nuovamente un integrativo ufficiale nei casi in cui la precedente associazione sperimentale non risulti più valida secondo le condizioni gestite dall'applicativo.

Non è invece possibile:

- confermare il solo file D senza avere selezionato l'integrativo ufficiale di riferimento;
- associare D a un integrativo ufficiale appartenente a un periodo differente;
- selezionare un integrativo ufficiale che risulta già associato a un integrativo sperimentale valido;
- caricare manualmente A, B o C insieme al file D.

4.5. Messaggi visualizzati dall'applicativo

Durante le operazioni di acquisizione del flusso SDO, l'applicativo può visualizzare alcuni messaggi informativi o di blocco. Nella tabella seguente sono riportati i principali messaggi previsti, il loro significato e il comportamento che l'utente deve adottare.

Messaggio visualizzato	Descrizione	Azioni da fare
Caricamento non consentito: nel periodo selezionato non esiste un flusso completo ufficiale chiuso o pubblicato.	Si sta tentando di caricare un flusso completo sperimentale D, ma per il periodo selezionato non è ancora disponibile il corrispondente completo ufficiale consolidato.	Non è possibile procedere con il caricamento D. Occorre prima acquisire e portare a stato CHIUSO/PUBBLICATO il completo ufficiale relativo allo stesso periodo.
Caricamento non consentito: nel periodo selezionato esiste già un flusso completo sperimentale chiuso o pubblicato.	Per il periodo selezionato è già presente un completo sperimentale ICD10 valido.	Non è possibile caricare un secondo completo sperimentale D per lo stesso periodo. Il flusso già presente deve essere utilizzato come riferimento.
Impossibile recuperare i documenti del flusso informativo. Contattare l'assistenza.	L'applicativo non è riuscito a recuperare i documenti associati al flusso indicato.	Non ripetere il caricamento modificando i file. Annotare il riferimento del flusso indicato nel messaggio e contattare l'assistenza.

Messaggio visualizzato	Descrizione	Azioni da fare
Non è stato possibile recuperare il quadro dei flussi informativi SDO per il periodo selezionato.	L'applicativo non è riuscito a determinare correttamente la situazione dei flussi SDO presenti per il periodo scelto.	Verificare il periodo selezionato e riprovare. Se il problema persiste, contattare l'assistenza.
Caricamento non consentito: non risultano disponibili entrambi i flussi SDO completi, ufficiale e sperimentale.	L'operazione richiesta presuppone la presenza sia del completo ufficiale sia del completo sperimentale, ma almeno uno dei due non risulta disponibile.	Verificare che, per il periodo selezionato, siano stati correttamente acquisiti entrambi i flussi completi richiesti.
Caricamento non consentito: i flussi SDO completi ufficiale e sperimentale risultano già chiusi o pubblicati.	Per il periodo selezionato risultano già consolidati sia il completo ufficiale sia il completo sperimentale.	Non è possibile eseguire un ulteriore caricamento completo per quella situazione. Occorre utilizzare le funzionalità previste per le successive operazioni sul flusso.
Caricamento non consentito: nel periodo selezionato esiste già un flusso completo ufficiale chiuso o pubblicato.	Per il periodo selezionato è già presente un completo ufficiale consolidato.	Non è possibile effettuare un secondo caricamento completo ufficiale AB o ABC per lo stesso periodo.
Il caricamento congiunto dei tracciati ufficiali e sperimentali non è consentito per questo flusso.	Sono stati caricati nella stessa acquisizione uno o più tracciati ufficiali A, B, C insieme al tracciato sperimentale D.	Separare i due conferimenti. Caricare AB o ABC per il flusso ufficiale oppure solo D per il flusso sperimentale.
Si prega di selezionare un flusso integrativo ufficiale.	È stato caricato un integrativo sperimentale D senza indicare l'integrativo ufficiale al quale deve essere associato.	Selezionare dal menu Flusso ufficiale l'integrativo ufficiale di riferimento e successivamente procedere nuovamente con la conferma.
Non esistono integrativi ufficiali in stato chiuso o pubblicato.	Per il periodo selezionato non è disponibile alcun integrativo ufficiale consolidato che possa essere utilizzato come riferimento.	Non è possibile procedere con il caricamento dell'integrativo sperimentale D. Occorre prima acquisire e consolidare un integrativo ufficiale valido.

Messaggio visualizzato	Descrizione	Azioni da fare
Impossibile recuperare lo stato del flusso integrativo sperimentale. Contattare l'assistenza.	L'applicativo non è riuscito a verificare lo stato del flusso sperimentale già associato all'integrativo ufficiale.	Annotare il riferimento riportato nel messaggio e contattare l'assistenza.
Il flusso sperimentale associato all'integrativo ufficiale non risulta di tipo integrativo. Contattare l'assistenza.	È stata rilevata un'incongruenza tra l'integrativo ufficiale e il flusso sperimentale precedentemente associato.	L'utente non può risolvere autonomamente la situazione. Annotare il riferimento e contattare l'assistenza.
Impossibile invalidare la precedente associazione dell'integrativo ufficiale. Contattare l'assistenza.	Durante un nuovo caricamento il sistema non è riuscito a rendere non valida la precedente associazione tra il flusso ufficiale e quello sperimentale.	Non effettuare ulteriori tentativi sulla stessa associazione. Annotare il riferimento e contattare l'assistenza.
Caricamento non consentito: l'integrativo ufficiale risulta già associato a un flusso sperimentale non rigettato o annullato.	L'integrativo ufficiale selezionato è già collegato a un flusso sperimentale ancora valido, cioè che non risulta RIGETTATO o ANNULLATO .	Non è possibile associare un nuovo file D allo stesso integrativo ufficiale. Un nuovo caricamento è consentito solamente nei casi in cui il precedente sperimentale risulti rigettato o annullato.
Impossibile registrare l'associazione dell'integrativo ufficiale con il flusso sperimentale. Contattare l'assistenza.	Il caricamento ha raggiunto la fase di associazione tra flusso ufficiale e flusso sperimentale, ma il sistema non è riuscito a registrare correttamente tale relazione.	Annotare il riferimento e contattare l'assistenza. Non tentare di creare una nuova associazione.

Indicazione generale

I messaggi che iniziano con “**Caricamento non consentito**” indicano normalmente il mancato rispetto di una regola funzionale prevista dall'applicativo. In questi casi l'utente deve correggere il tipo di caricamento, i file selezionati oppure il flusso di riferimento prima di ripetere l'operazione.

I messaggi che terminano con “**Contattare l'assistenza**” indicano invece una condizione tecnica o un'incongruenza che non può essere risolta direttamente dall'utente. In tali situazioni è opportuno non effettuare ulteriori modifiche al caricamento e comunicare all'assistenza il testo del messaggio e, quando presente, il riferimento.

5. Esempi pratici

5.1. Esempio 1 – Devo inviare il completo ufficiale di maggio

1. Periodo: maggio dell'anno corretto.
2. Tipo acquisizione: **Completa**.
3. File: **ABC** oppure **AB**.
4. Riferimento ufficiale: non previsto.
5. Se esiste già un completo ufficiale CHIUSO/PUBBLICATO: il sistema blocca.

5.2. Esempio 2 – Devo inviare il completo sperimentale ICD10 di maggio

1. Periodo: maggio dell'anno corretto.
2. Tipo acquisizione: **Completa**.
3. File: **solo D**.
4. Riferimento da scegliere: nessuno a video.
5. Prerequisito: deve esistere il completo ufficiale ICD9 CHIUSO/PUBBLICATO del periodo.
6. Il sistema recupera automaticamente i tracciati ufficiali necessari.

5.3. Esempio 3 – Devo inviare un integrativo ufficiale

1. Periodo: mese/anno dell'integrativo.
2. Tipo acquisizione: **Integrazione**.
3. File: **ABC** oppure **AB**.
4. Riferimento ufficiale: non obbligatorio.

5.4. Esempio 4 – Devo inviare un integrativo sperimentale ICD10

1. Periodo: mese/anno dell'integrativo.
2. Tipo acquisizione: **Integrazione**.
3. File: **solo D**.
4. Riferimento ufficiale: **obbligatorio**.
5. Seleziona dal menu il flusso ufficiale valido proposto dal sistema.