





SINFONIA Vaccinazioni

Mini guida utente

Responsabile ASL e Responsabile Centro Vaccinale



La seguente guida sarà integrata nel tempo a seguito di aggiornamenti dell'applicazione

Modifiche rispetto alla versione precedente:

• Sezione Comunicazioni all'Assistito: invio mail promemoria di una prenotazione inserita a Sistema (invio una settimana prima della data di appuntamento) (pag. 36)

01 Accesso al Sistema

02 Prenotazioni

03 Ricerca Assistiti

04 Libretto Vaccinale05 Configurazione Struttura

06 Report

07 Giacenze

08 Riferimenti Utili

09 Comunicazioni all'Assistito







Accesso al Sistema

Gli utenti abilitati potranno accedere al Sistema tramite autenticazione SPID al seguente link: https://vaccinazioni.soresa.it/

La richiesta di abilitazione di nuovi utenti dovrà essere inviata all'utente abilitato con il profilo di "Gestione Operativa"







Selezione del Centro di Erogazione

Eseguito il login è possibile selezionare l'Ente (1) e quindi il Centro Vaccinale (2) in cui si opera, utilizzando l'apposito menu a tendina, scegliendo tra i soli Centri a cui l'utente è abilitato.

A seguito della selezione, tutti i campi presenti sul sistema relativi all'indicazione del Centro Vaccinale risulteranno precompilati.

Per modificare il Centro Vaccinale selezionato in fase di login, occorre cliccare sul nome del Centro indicato nella barra blu posta in alto (3) e scegliere il nuovo Centro attraverso la funzionalità "Seleziona Struttura" (4)

Il Responsabile ASL ha visibilità su tutti i Centri Vaccinali della sua Azienda di afferenza, mentre il Responsabile del Centro Vaccinale ha visibilità sui soli Centri sul quale è abilitato.

Il nome del Centro Vaccinale sarà sempre presente nella barra blu posta in alto, in modo da consentire il cambio di selezione in qualsiasi momento di utilizzo del Sistema.

	Selezion			
	Seleziona una si	truttura con la quale operare	Filtra C	Ł
1	^ 🏥 A	SL NAPOLI 2 NORD 150205	57 centr	i
	Codice	Centro		
2	150205-4750	DISTRETTO 37	(RESPONSABILE ASL)	
	150205-1740	VACCINI COVID DOMICILIARIÂ -Â ASL NAPOLI 2 NORD	(RESPONSABILE ASL)	
	150205-4760	DISTRETTO 42 E DISTRETTO 43	(RESPONSABILE ASL)	



SINFONIA Vaccinazioni © 2024 - Regione Campania

Privacy Policy | Supporto Tecr





Home Page SINFONIA Vaccinazioni

Eseguito l'accesso, si accede alla Home Page del Sistema, dalla quale è possibile:

- Gestire e consultare le prenotazioni (1)
- Ricercare gli assistiti (2)
- Configurare carichi di lavoro dei somministratori e organizzare la Struttura (3)
- Consultare la reportistica (4)
- Visualizzare le giacenze (5)
- Visualizzare le schede vaccinali firmate digitalmente dai medici responsabili di somministrazione (6).

In qualsiasi momento, è possibile tornare alla Home Page cliccando sul logo "SINFONIA Vaccinazioni" in basso a sinistra (7).

Cliccando, invece, sul logo "Regione Campania" posto in basso a sinistra si ha accesso alla pagina web di Regione (8).



Per il dettaglio del funzionamento della Firma Scheda Vaccinale si rimanda alla guida dedicata

01 Accesso al Sistema

02 Prenotazioni

03 Ricerca Assistiti
04 Libretto Vaccinale
05 Configurazione Struttura
06 Report
07 Giacenze
08 Riferimenti Utili
09 Comunicazioni all'Assistito







Prenotazioni

Per accedere alla sezione **Prenotazioni** è possibile cliccare alternativamente:

- sul tab "Prenotazioni" (1)
- sull'icona "Prenotazioni" in alto a sinistra (2)





Calendario delle Prenotazioni

Attraverso la sezione **Prenotazioni** è possibile:

- Visualizzare il calendario per giorno / settimana / mese (1)
- Modificare la visualizzazione del giorno / settimana / mese agendo sul calendario (2)
- Visualizzare (3) ed estrarre in formato PDF o excel (4) il riepilogo delle prenotazioni/somministrazioni presenti
- Inserire una prenotazione attraverso il tasto "PRENOTA" (5) o cliccando nella casella corrispondente (se abilitata) a giorno e orario desiderati
- Visualizzare una prenotazione / somministrazione già registrata (6), dalla quale è possibile visionare un set minimo di dati



Sarà possibile inserire prenotazioni esclusivamente nei giorni lavorativi del Centro Vaccinale con cui si è loggati. In corrispondenza di tali giorni, inoltre, sarà visualizzabile la capacità residua rispetto alla totale, ovvero le prenotazioni che possono essere ancora inserite rispetto alle totali (7).





Dettaglio Prenotazione e Dettaglio Somministrazione

Cliccando su una prenotazione/somministrazione inserita nel planning è possibile visualizzare il dettaglio della stessa (1), ovvero Cognome e Nome dell'assistito, Codice Fiscale, Ora di prenotazione, Formulazione e Stato ("Eseguita" (2) oppure "Prenotata" (3)).

Se la somministrazione non è stata ancora eseguita è possibile per la prenotazione in oggetto:

- Ripianificarla, ovvero cambiare giorno e orario, cliccando su "Ripianifica" (4)
- Stampare la relativa ricevuta, cliccando su "Stampa" (5)
- Eliminarla, cliccando su "Annulla" (6)



DI P/ D	AT' W:	I1:20 COVID19 ESEGUITA
DI P/ D	ГА W	In the second se
D D' 6 @ annulla	O PG 5 🖨 STAT	 S 10:00 MENB MPA



Inserimento Prenotazioni

È possibile inserire una prenotazione per un assistito che rispetti le disponibilità del Centro Vaccinale per cui si effettua la prenotazione attraverso il tab "PRENOTA" (1)

A seguito della selezione, per aggiungere una prenotazione, occorre inserire (2):

- Data e ora di prenotazione
- Formulazione, scegliendo tra le disponibili nel menu a tendina
- Assistito, inserendo Codice Fiscale (o Cognome e Nome) nella ricerca assistita

Cliccare, infine, su "SALVA" (3)

All'inserimento di una prenotazione, è verificata la sua fattibilità secondo controlli su vincoli di somministrazione del farmaco (vaccinazioni già eseguite, data ultima vaccinazione, età, farmaco).

Prenotazioni			25 Settembre 2	023 - 1 Ottobre	2023	GIOR	NO SETTIMANA MESE	Riepilogo della Settimana
							< OGGI >	HPV
	Settembre	Settembre	Settembre	Settembre	Settembre	Settembre	Ottobre	BCG
	25	26	27	28	29	30	1	ENG
	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica	COL
	53/146				81/81	56/57	7/9	COVID19
								мрох
00								Totale prenotazioni nel periodo
00								
00								
1	1 COL							
00	1 ENG							
00								Pianificazione vista Settimanale
00						1 HPV		7 giorni
	1 COVID19						1 MP 1 BCG	(Settembre) (2022
00								Settembre 7 C 2023
00								Euri Mar Mer Gio Veri Sab E
00								1 2
	1 BCG							4 5 6 7 8 9
00								(11) 12 13 14 15 16
00								18 19 20 21 22 23
								25 26 27 28 29 30



01 Accesso al Sistema
02 Prenotazioni
03 Ricerca Assistiti
04 Libretto Vaccinale
05 Configurazione Struttura
06 Report
07 Giacenze
08 Riferimenti Utili
09 Comunicazioni all'Assistito









Ricerca Assistito

Per eseguire la ricerca di un assistito, è necessario cliccare sul tab **Ricerca Assistito** (1).

In qualsiasi momento, è possibile tornare alla sezione "Ricerca Assistito" cliccando sull'icona (lente ingrandimento) in alto a sinistra (2).







Ricerca Assistito – Anagrafe Assistiti e Anagrafe Nazionale

Per ricercare un assistito, è necessario indicare il Codice Fiscale nell'apposito spazio e cliccare "CERCA" (1).

Alternativamente, possono essere inseriti Nome, Cognome e data di nascita dell'assistito.

La ricerca restituirà uno o più record, in accordo ai dati di input inseriti.

Se l'assistito non viene trovato in Anagrafe Assistiti (2), vi è la possibilità di cercare lo stesso in Anagrafe Nazionale <u>esclusivamente mediante Codice Fiscale</u> (3) e cliccando su "CERCA" (4).

E' possibile ricercare assistiti tramite Codice Fiscale, STP, ENI.

Ricerca Anagrafe Assistito			
(D)			CERCA Q
	Codice Fiscale o Cognome, Nome e Data di Nascita	(almeno 3 caratteri)	

Ricerca Anagrafe Assistito								
	Codice Fiscale o Cognome,	X CERCA Q						
2 Nessun risultato con la ricerca veloce su SINFONIA								
	2 Nessun risu	ultato con la ricerca veloce su SINFONIA						
Ricerca Anagrafe Nazionale	2 Nessun risu	ultato con la ricerca veloce su SINFONIA						
Ricerca Anagrafe Nazionale	2 Nessun risu Ricerca per Codic	ultato con la ricerca veloce su SINFONIA ce Fiscale in Anagrafe Nazionale						
Ricerca Anagrafe Nazionale	 Nessun risu Ricerca per Codic 3 	ce Fiscale in Anagrafe Nazionale						





Scheda Assistito Adulto

Dopo aver ricercato un assistito, viene visualizzata la relativa "Scheda Assistito" (1), in cui sono disponibili le informazioni anagrafiche di base.

Nella sezione "Recapiti" (2) è possibile inserire per ogni assistito massimo due recapiti dello stesso tipo (telefono, indirizzo mail e PEC) ed indicare il principale spuntando il flag "principale".

Sono disponibili, inoltre, le sezioni:

- "Prenotazioni Programmate" (3), dove è possibile visualizzare le prenotazioni inserite per l'assistito e stamparne l'invito (4);
- "Informazioni Aggiuntive" (5), in cui è possibile visionare le inadempienze e le mancate somministrazioni.
- "Note", in cui l'operatore può inserire/aggiornare commenti brevi relativi all'assistito ma che non sono soggetti a verifiche o controlli (6).







Scheda Assistito Minorenne

Nel caso di un assistito minorenne è visualizzabile e modificabile la sezione "Anagrafica Genitori/Tutori" (1).

In particolare, se non presenti, è possibile registrare per l'assistito almeno un genitore/tutore compilando i campi richiesti (2) e cliccando su "SALVA" (3).





Azioni possibili

Che si tratti di un adulto o un bambino, dalla "Scheda Assistito" è possibile compiere le seguenti azioni:

- Inserire una Prenotazione attraverso il tab "PRENOTA" (1)
- Consultare il Libretto Vaccinale utilizzando il tab "LIBRETTO VACCINALE" (2)

Per la descrizione di tali funzionalità si rimanda alle sezioni dedicate.



01 Accesso al Sistema
02 Prenotazioni
03 Ricerca Assistiti
04 Libretto Vaccinale
05 Configurazione Struttura
06 Report
07 Giacenze
08 Riferimenti Utili
09 Comunicazioni all'Assistito







Libretto Vaccinale

Dalla "Scheda Assistito", è possibile accedere al suo Libretto Vaccinale in cui è possibile visualizzare le informazioni anagrafiche di base dell'assistito e lo storico delle vaccinazioni eseguite dallo stesso organizzate secondo tre modalità:

- Per Formulazione aggregata (1), ovvero la lista di tutte le formulazioni eseguite dall'assistito con rispettive dosi (se presenti)
- Per Vaccinazione singola (2), ovvero la lista di tutti i vaccini eseguiti dall'assistito con rispettive dosi (se presenti)
- Per Elenco tabellare (3), ovvero la lista delle singole somministrazioni eseguite

Nella sezione "Libretto Vaccinale" è possibile per l'assistito in questione prenotare una Somministrazione (4) e stampare il Certificato Vaccinale (altrimenti se non disponibile il Libretto Vaccinale) (5), mediante gli appositi tasti.

Per un assistito minore è possibile eseguire anche la stampa dell'obbligo scolastico (6).



VACCINO (SINGOLA

15/05/2019 16/07/2019 17/01/2020

Dosi

FORMULAZIONE (AGGREGATA)

Vaccino antidifterite-tetano-pertosse-polio-Hib-epatite B 3 dosi base

Formulazione

Esavalente

C

FLENCO TABELLARE



Dettaglio Somministrazione, Stampa Ricevuta e Annullamento Somministrazione

Dal **Libretto Vaccinale**, cliccando sulla data di una qualsiasi dose eseguita (1) è possibile visualizzare il "Dettaglio Vaccinazione" (2), ovvero:

- Dati anagrafici di base dell'assistito
- Vaccinazione eseguita e informazioni di base legate ad essa
- Medico Responsabile Somministrazione
- Struttura di somministrazione

E' possibile inoltre:

- Eseguire il download della ricevuta cliccando sul tasto "STAMPA" (3)
- Eliminare una somministrazione registrata cliccando sul tasto "Annulla Somministrazione" (4) indicando una motivazione obbligatoria (5), se la data di somministrazione è antecedente al 2019 oppure opzionale (6) se successiva.



01 Accesso al Sistema
02 Prenotazioni
03 Ricerca Assistiti
04 Libretto Vaccinale
05 Configurazione Struttura
06 Report
07 Giacenze
08 Riferimenti Utili
09 Comunicazioni all'Assistito









Configurazione Struttura

Per gestire la Configurazione della Struttura con cui si è loggati , è necessario cliccare sul tab **Configurazione Struttura** (1).

È possibile, inoltre, cliccare sull'icona (ingranaggio) in alto a sinistra (2).







Azioni possibili

- Accedendo alla sezione è possibile visualizzare le informazioni del Centro di Erogazione con il quale l'utente è loggato (1)
- È possibile, inoltre, accedere a :
- "Informazioni di prenotazione" (2), in cui impostare i giorni della settimana e gli orari in cui il Centro accetta le prenotazioni;
- "Personale Medico" (3), in cui è possibile visualizzare gli Utenti Medici Responsabili di Somministrazione e Responsabili del Centro Vaccinale presenti per il Centro e aggiungerne di nuovi;
- "Carico di Lavoro" (4), in cui è possibile impostare e modificare il carico di lavoro del Centro.

Conf	igurazione Centro Er	ogazione						
	CASA DI CURA VILLA MAIONE (1) Via napoli casa di cura, 20, 70100 NAPOLI				Centro vaccinale	ASL Napoli 2 Nord	(#) 150205 CODICE ENTE	Distretto 39 - Villaricca PRESIDIO
		IAZIONI DI PRENOTAZIONE		3 🖬 PERSON	IALE MEDICO	4	ର୍ବ୍ଦି CARICO DI	LAVORO
Ë	Giorni e Orari di Lavo Abilitare i giorni di lavoro dell	pro la settimana e successivamente	le fasce orarie in cui si accettano pr	enotazioni				
	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	🗌 Venerdì	Sabato		Domenica
S.	Recapiti Telefonici (+)				Indirizzi di Posta Ele	ettronica 🕀		
-	Felefono n.1				Email			
	080			節				
	Telefono n.2							
								SALVA INFORMAZIONI



- Contraction

Informazioni di Prenotazione

Accedendo alla sezione "Informazioni di Prenotazione" (1) è possibile impostare giorni e orario di lavoro in cui il Centro accetta le prenotazioni per somministrazioni da effettuare, apponendo la spunta a giorni e orari desiderati (2) tra quelli selezionabili. Inoltre, è possibile abilitare per singolo giorno della settimana, fasce orarie personalizzate (3), cliccando su "Personalizza" (3) e scegliendo "Ora Inizio" e "Ora Fine" (4) e cliccando su "Conferma" (5).

È possibile, inoltre, aggiungere uno o più Recapiti Telefonici e uno o più Indirizzi di Posta Elettronica del Centro. Una volta inseriti tutti i dati è necessario cliccare su "Salva le Informazioni" (6).

nfigurazione Centro Ero	gazione						
CASA DI CURA VI Via napoli casa di cura, 20, NAPOLI	LLA MAIONE 70100			Centro vaccinale	ASL Napoli 2 Nord	(#) 150205 CODICE F Ora Fine	Distretto 39 - Villarico
	IONI DI PRENOTAZIONE		PERSON/		00 4	10	ICO DI LAVORO
					01	11	
					02	12	
Giorni e Orari di Lavor	D				03	13	
Abilitare i giorni di lavoro della s	ettimana e successivamente le fa	sce orarie in cui si accettano pre	notazioni		04	14	
Lunedì selezionare	Martedi selezionare	Mercoledì selezionare	Giovedì	Venerdì	05	15	are Domenica
		-			06	16	
08:00-13:00	08:00-13:00	08:00-13:00		08:00-13:00	07	17	
09:00-18:00	09:00-18:00	09:00-18:00		09:00-18:00	08	18	
08:00-13:00/14:00-18:00	08:00-13:00/14:00-18:00	08:00-13:00/14:00-18:00		08:00-13:00	/14: 09	19	:00
09:00-12:00/15:00-18:00	09:00-12:00/15:00-18:00	09:00-12:00/15:00-18:00		09:00-12:00	10	20	:00
					11	21	
PERSONALIZZA	PERSONALIZZA	PERSONALIZZA			ZA 12	22	
					13	23	_
					14		
Recapiti Telefonici 🕀)			ndirizzi di Posta Elet	trc		
					16		
3420			c	asad	1/		
Telefono n.1			Email		18		
080'			tîr		19		
080.					20		
leletono n.2					21		
					22		
					09:00 - 1	2:00 1A	SALVA INFORMAZIONI





Personale Medico

Accedendo alla sezione "Personale Medico" (1) è possibile visualizzare i Medici Responsabili di Somministrazione e i Responsabili del Centro Vaccinale inseriti per il Centro con cui si è loggati.

È possibile, inoltre, sia aggiungere che eliminare i Responsabili:

- Per eliminare un Responsabile dalla lista è necessario cliccare sul record relativo (2) e togliere la spunta ad "Abilita" (3) per renderlo disattivo (2), oppure "Elimina" (4) per eliminare il record relativo (in questo caso verrà eliminato dalla lista). Cliccare infine su "Modifica" (5);
- Per aggiungere un nuovo Responsabile è necessario cliccare su "AGGIUNGI" (6) e compilare tutti i campi obbligatori richiesti (7). Cliccare infine su "Salva" (8).



Si specifica che un utente può essere sia Medico Responsabile di Somministrazione che Responsabile di Centro Vaccinale: in questo caso l'inserimento deve essere effettuato una volta per ruolo desiderato.



Carico di Lavoro

Accedendo alla sezione "Carico di Lavoro" (1) è possibile impostare giorni e orario di lavoro in cui il Centro è attivo per effettuare le somministrazioni.

In "Vista Elenco Calendario" (2) è possibile visualizzare le giornate lavorative già impostate secondo la visualizzazione del periodo selezionato (3).

È possibile, inoltre, inserire nuove giornate lavorative cliccando su "INSERISCI" (4): selezionando il periodo desiderato per effettuare la pianificazione (5), è necessario selezionare fascia oraria (anche con orario spezzato) e giorni della settimana lavorativi del Centro e la capacità oraria, ovvero quante prenotazioni sono consentite in un'ora. Per confermare le scelte cliccare su "SALVA" (6). È possibile, infine, modificare o eliminare una pianificazione effettuata cliccando sul record relativo (7) e modificando i dati o eliminarlo con "ELIMINA" (8).



Aggiungi Carico di Lavoro	×	Modifica Carico di Lavo	oro X
PIA			PIANIFICAZIONE GIORNALIERA 📋 29/09/2023
FASCIA ORARIA 08:00 - 13:00 09:00 - 18:00 08:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00 09:00 - 12:00 / 15:00 - 18:00 PERSONALIZZA	GIORNI DELLA SETTIMANA Lunedi Martedi Mercoledi Giovedi Venerdi Sabato Domenica TUTTI	FASCIA ORARIA 08:00 - 13:00 09:00 - 18:00 08:00 - 13:00 / 14:00 - 09:00 - 12:00 / 15:00 - PERSONALIZZA	GIORNI DELLA SETTIMANA Lunedi Martedi Mercoledi Giovedi Venerdi Sabato Bomenica TUTTI RE00 Includi anche i Festivi
CAPACITÀ ORARIA	ANNULLA SALVA		ANNULLA MODIFICA

Sulla base della configurazione del Carico di Lavoro inserita sarà possibile inserire prenotazioni per il Centro, ovvero esclusivamente nei giorni e negli orari impostati come lavorativi del Centro Vaccinale con cui si è loggati.

01 Accesso al Sistema
02 Prenotazioni
03 Ricerca Assistiti
04 Libretto Vaccinale
05 Configurazione Struttura
06 Report
07 Giacenze
08 Riferimenti Utili
09 Comunicazioni all'Assistito







Report

Per accedere alla reportistica disponibile, è necessario cliccare sul tab **Report** (1).

È possibile, inoltre, cliccare sull'icona (grafico) in alto a sinistra (2).







Reportistica

Accedendo alla sezione "Report" è possibile visualizzare tutta la reportistica a disposizione per i Responsabili. Impostando i filtri di ricerca desiderati, ad hoc per ogni report, è possibile ottenere tutte le informazioni riguardanti le somministrazioni inserite a Sistema.

In particolare, i report disponibili sono:

- Vaccinazioni (1)
- Formulazioni (2)
- Inviti (3)
- Reazioni Avverse (4)
- Elenco Rifiuti (5)
- Nuovi Nati (6)
- Copertura Vaccinale (7)

A seconda del report selezionato, inoltre, è possibile effettuare il download delle informazioni contenute in esso in pdf (7) o in formato grafico (8).

Report e Statistiche							
	4 REAZIONI AVVE	rse 5 e	LENCO RIF		IUOVI NATI	7 COPERTURA V	ACCINALE
PERIODO DI RIFERIMENTO	ANNO DI NA	SCITA		FORMU	LAZIONE	CA	TEGORI
📛 Dal 10/11/2023 al 16/11/2023		Ð		SELEZION	IARE		
DISTRETTI ASL NAPOLI 1 CENTRO						CENTRO EROC	GAZION
DS24 DS25 DS26 DS27 DS28	DS29 DS30	DS31	DS32	DS33	D\$73	TUTTI I CENTRI	l
7 8	AGGIORI	NA REPORT					
Report B ESPORTA IN PDF & GRAFICO							=
accinazione		Dos	e o richiamo				Qu
NTI-CORONAVIRUS	3º Richiamo						
NTI-CORONAVIRUS	4º Richiamo						
NTI-HERPES ZOSTER			1º Dose				
NTI-PNEUMOCOCCO			1º Dose				
enco di Statistiche da 1 a 4, Totale 4						Right	e per pagina:

Per il dettaglio del funzionamento della Reportistica si rimanda alla guida dedicata

01 Accesso al Sistema
02 Prenotazioni
03 Ricerca Assistiti
04 Libretto Vaccinale
05 Configurazione Struttura
06 Report
07 Giacenze
08 Riferimenti Utili
09 Comunicazioni all'Assistito









Visualizzazione Giacenze

Per visualizzare le giacenze del Centro presso cui si opera, è necessario cliccare sul tab **Visualizza Giacenze** (1).

In qualsiasi momento, è possibile tornare alla sezione "Visualizza Giacenze" cliccando sull'icona in alto a sinistra (2).





Giacenze per Centro Vaccinale

A seguito della selezione del tab "Visualizza Giacenze", si accede alla lista delle giacenze disponibili per il Centro presso cui si opera. In particolare, è possibile visualizzare:

- Tipologia Fornitura
- Lotto
- Data di Scadenza
- Quantità rimanente

Giacenze per			Filtra	୍ 🔳 ୯
Tipo Fornitura	Lotto	Data di Scadenza		Quantità Rimanente
Comirnaty	FE2625	30/04/2022		2
Comirnaty	FE2707	30/04/2022		10
Comirnaty	FF4213	30/04/2022		5
Comirnaty	FF2752	31/05/2022		24
Comirnaty	FF7481	31/05/2022		17

01 Accesso al Sistema
02 Prenotazioni
03 Ricerca Assistiti
04 Libretto Vaccinale
05 Configurazione Struttura
06 Report
07 Giacenze
08 Riferimenti Utili
09 Comunicazioni all'Assistito









Riferimenti utili

Dalla Home Page, cliccando su "Supporto Tecnico" in basso a destra (1), è possibile visualizzare i canali di supporto disponibili per gli utenti operanti sul Sistema.

In particolare, è possibile contattare il supporto tecnico scrivendo una mail alla casella di posta vaccinicovid@soresa.it

Il servizio di supporto è relativo all'utilizzo tecnico dell'applicazione e non fornisce consulenza procedurale o clinicoepidemiologica

In caso di errori bloccanti rilevati durante l'operatività, si suggerisce di fornire al supporto tecnico il dettaglio dell'alert visualizzato a Sistema con indicazione di Trace ID (2)



ANNULLA

TraceID: 13f2addc27f7d9df

SpanTD:

01 Accesso al Sistema
02 Prenotazioni
03 Ricerca Assistiti
04 Libretto Vaccinale
05 Configurazione Struttura
06 Report
07 Giacenze
08 Riferimenti Utili
09 Comunicazioni all'Assistito







È attivo un Sistema di alert via e-mail che notifica all'Assistito l'inserimento a Sistema di eventi importanti a suo nome, ovvero l'assistito riceve una mail automatica (se correttamente registrata nella sezione Contatti della sua anagrafica) dal Sistema nel caso di:

- Inserimento di una prenotazione
- Ripianificazione di una prenotazione
- Annullamento di una prenotazione
- **Promemoria di una prenotazione** (ricezione mail promemoria una settimana prima della data dell'appuntamento)
- Inserimento di una somministrazione
- Annullamento di una somministrazione
- Inserimento di una mancata somministrazione

In particolare, nelle comunicazioni sarà presente l'indirizzo di riferimento del Centro Vaccinale

Grazie













