



# SINFONIA

## Vaccinazioni

Mini guida Reportistica

Responsabili

ASL e Centro



## Disclaimer

La seguente guida sarà integrata nel tempo a seguito di aggiornamenti dell'applicazione

Modifiche rispetto alla precedente versione:

- Sezione Reportistica – Report “Nuovi Nati”: inserito filtro per sesso assistiti “M/F” e possibilità di scaricare i risultati della ricerca in formato Excel (pag.15)

# INDICE

01 Accesso al Sistema e Home Page

02 Sezione "Report"

02.1 Report "Vaccinazioni" e "Formulazioni"

02.2 Report "Inviti" e "Reazioni Avverse"

02.3 Report "Elenco Rifiuti" e "Nuovi Nati"

02.4 Report "Copertura Vaccinale"

03 Riferimenti Utili





## Accesso al Sistema

Gli utenti abilitati potranno accedere al Sistema tramite autenticazione SPID al seguente link:

<https://vaccinazioni.soresa.it/>

La richiesta di abilitazione di nuovi utenti dovrà essere inviata all'utente abilitato con il profilo di "Gestione Operativa"

The screenshot shows the SINFONIA Vaccinazioni Regione Campania website. At the top, there is a dark blue header with the Regione Campania logo (a shield with a red diagonal line) and the text "SINFONIA Vaccinazioni Regione Campania". Below the header, the page title "Accesso Riservato" is displayed. A central graphic features the grid logo and the syringe icon. The main text describes the platform as a web-based system for medical staff in Campania to administer and manage vaccinations. A prominent blue button with a user icon and the text "Entra con SPID" is visible. At the bottom, there are logos for the European Union (Unione Europea), the FESR 2014-2020 program, SORESA (Società Operativa per la Salute S.p.A.), and the SINFONIA logo.



## Selezione del Centro di Erogazione

Eseguito il login è possibile selezionare l'Ente (1) e quindi il Centro Vaccinale (2) in cui si opera, utilizzando l'apposito menu a tendina, scegliendo tra i soli Centri a cui l'utente è abilitato.

A seguito della selezione, tutti i campi presenti sul sistema relativi all'indicazione del Centro Vaccinale risulteranno precompilati.

Per modificare il Centro Vaccinale selezionato in fase di login, occorre cliccare sul nome del Centro indicato nella barra blu posta in alto (3) e scegliere il nuovo Centro attraverso la funzionalità "Seleziona Struttura" (4).

Il Responsabile ASL ha visibilità su tutti i Centri Vaccinali della sua Azienda di appartenenza, mentre il Responsabile del Centro Vaccinale ha visibilità sui soli Centri sul quale è abilitato.

**Il nome del Centro Vaccinale sarà sempre presente nella barra blu posta in alto, in modo da consentire il cambio di selezione in qualsiasi momento di utilizzo del Sistema.**



## Home Page SINFONIA Vaccinazioni

Attraverso la Home Page del Sistema, è possibile:

- Gestire e consultare le prenotazioni (1)
- Ricercare gli assistiti (2)
- Configurare carichi di lavoro, dei somministratori e organizzare la Struttura (3)
- Consultare la reportistica (4)
- Visualizzare le giacenze (5)
- Monitorare il processo di Firma Schede Vaccinali (6)

In qualsiasi momento, è possibile tornare alla Home Page cliccando sul logo "SINFONIA Vaccinazioni" in basso a sinistra (7).

Cliccando, invece, sul logo "Regione Campania" si ha accesso alla pagina web di Regione (8).

The screenshot displays the SINFONIA Vaccinazioni Home Page interface. At the top, the header includes "Regione Campania SINFONIA Vaccinazioni" on the left and "CENTRO DI PROVA - ASL Napoli 2 Nord" on the right. The main content area features six numbered callouts (1-6) pointing to various functional modules: 1. Prenotazioni (Gestisci e Consulta l'organizzazione giornaliera, settimanale e mensile); 2. Ricerca Assistito (Visualizza la scheda Anagrafica e l'intera cronologia delle vaccinazioni effettuate); 3. Configurazione Struttura (Gestione dei carichi di lavoro, dei somministratori e organizzazione struttura); 4. Report (Statistiche e generazione di reportistica per le somministrazioni); 5. Visualizza Giacenze (Mostra le disponibilità dei farmaci nei magazzini per Centro Erogazione); 6. Firma Schede Vaccinali (Gestione della firma digitale per le Vaccinazioni eseguite nei Centri Erogazione). At the bottom left, callout 7 points to the SINFONIA Vaccinazioni logo, and callout 8 points to the Regione Campania logo. The footer contains "SINFONIA Vaccinazioni © 2023 - Regione Campania", the SORESA logo, and links for "Privacy Policy" and "Supporto Tecnico".

# INDICE

01 Accesso al Sistema e Home Page

02 Sezione "Report"

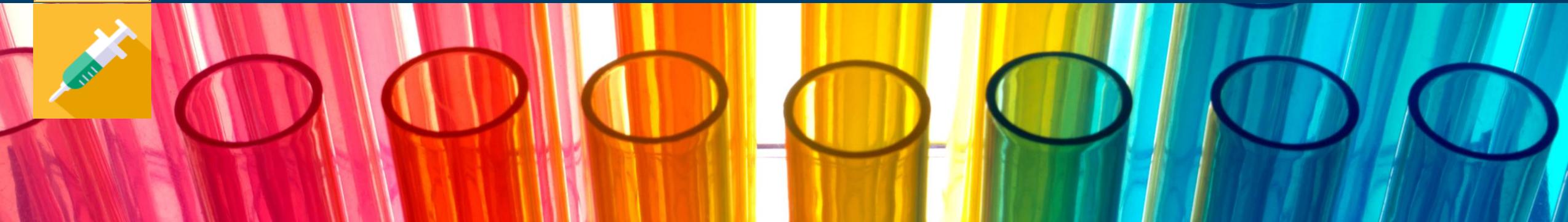
02.1 Report "Vaccinazioni" e "Formulazioni"

02.2 Report "Inviti" e "Reazioni Avverse"

02.3 Report "Elenco Rifiuti" e "Nuovi Nati"

02.4 Report "Copertura Vaccinale"

03 Riferimenti Utili





# Report

Per accedere alla reportistica disponibile, è necessario cliccare sul tab **Report** (1).

È possibile, inoltre, cliccare sull'icona (grafico) in alto a sinistra (2).

Regione Campania  
SINFONIA Vaccinazioni

CENTRO DI PROVA - ASL Napoli 2 Nord

v1.6.5 - 09/09/2024

**Prenotazioni**  
Gestisci e Consulta l'organizzazione giornaliera, settimanale e mensile.

**Ricerca Assistito**  
Visualizza la scheda Anagrafica e l'intera cronologia delle vaccinazioni effettuate.

**Report**  
Statistiche e generazione di reportistica per le somministrazioni.

**Configurazione Struttura**  
Gestione dei carichi di lavoro, dei somministratori e organizzazione struttura.

**Visualizza Giacenze**  
Mostra le disponibilità dei farmaci nei magazzini per Centro Erogazione.

**Firma Schede Vaccinali**  
Gestione della firma digitale per le Vaccinazioni eseguite nei Centri Erogazione.

SINFONIA Vaccinazioni © 2023 Regione Campania

SORESA

Privacy Policy | Supporto Tecnico



## Reportistica per Utenti Responsabili ASL e Centro

Regione Campania  
SINFONIA Vaccinazioni

CENTRO DI PROVA - ASL Napoli 2 Nord

Report e Statistiche

1 VACCINAZIONI 2 FORMULAZIONI 3 INVITI 4 REAZIONI AVVERSE 5 ELENCO RIFIUTI 6 NUOVI NATI 7 COPERTURA VACCINALE

Accedendo alla sezione “**Report**” è possibile visualizzare tutta la reportistica a disposizione per i **Responsabili ASL**. Impostando i filtri di ricerca desiderati, ad hoc per ogni report, è possibile ottenere tutte le informazioni riguardanti le somministrazioni inserite a Sistema.

In particolare, i report disponibili sono:

- Vaccinazioni (1)
- Formulazioni (2)
- Inviti (3)
- Reazioni Avverse (4)
- Elenco Rifiuti (5)
- Nuovi Nati (6)
- Copertura Vaccinale (7)

# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Sezione "Report"

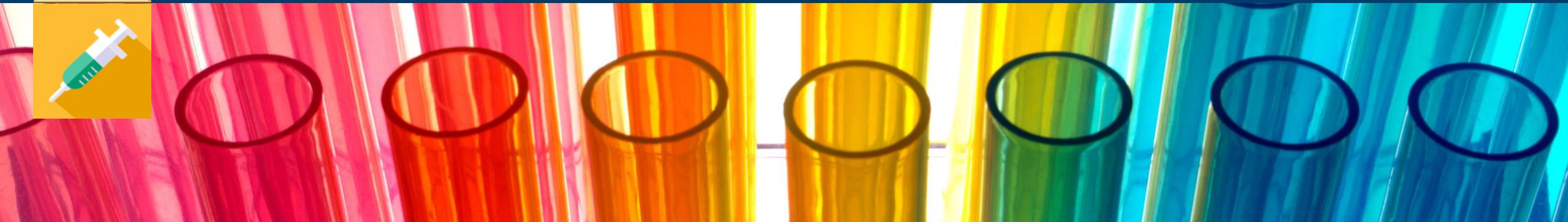
02.1 Report "Vaccinazioni" e "Formulazioni"

02.2 Report "Inviti" e "Reazioni Avverse"

02.3 Report "Elenco Rifiuti" e "Nuovi Nati"

02.4 Report "Copertura Vaccinale"

03 Riferimenti Utili





## Report “Vaccinazioni” e “Formulazioni”

Accedendo al Report “**Vaccinazioni**” (1) è possibile visualizzare la lista di tutte le somministrazioni effettuate, secondo i filtri di ricerca inseriti in input.

Accendendo, invece, al Report “**Formulazioni**” (2) è possibile visualizzare l’elenco delle somministrazioni effettuate per formulazione, secondo i filtri di ricerca inseriti in input.

Per entrambi i report descritti, l’unico filtro obbligatorio da valorizzare è il periodo di riferimento (3), ovvero l’intervallo di tempo per il quale si vuole visualizzare il report.

È possibile poi impostare ulteriori filtri per affinare la ricerca:

- Anno di Nascita degli assistiti ricercati
- Formulazione desiderata (se non impostato saranno visibili tutte le somministrazioni eseguite per tutte le formulazioni disponibili)
- Categoria (se selezionato si otterrà la specifica nella lista se si tratta di assistiti adulti o bambini), alternativo a “Fascia d’età”
- Fascia d’età (se selezionato si otterrà la specifica fascia d’età di appartenenza degli assistiti), alternativo a “Categoria”
- Regime di Erogazione ( se selezionato è possibile filtrare per il regime di erogazione desiderato)
- Distretti (se selezionato si otterrà la lista specifica per il Distretto selezionato, altrimenti si visualizzerà la lista per ASL)
- Centro Erogazione (se selezionato si otterrà la lista specifica per il Centro selezionato, altrimenti si visualizzerà la lista per tutti i Centri della ASL)
- MMG/PLS (inserendo il Codice Fiscale del medico si visualizzeranno le sole somministrazioni eseguite dall’MMG/PLS indicato)

Una volta impostati i filtri desiderati è necessario cliccare su “Aggiorna Report” (4) per visualizzare l’elenco degli assistiti compatibile con i filtri inseriti, scaricabile in formato PDF (5), grafico (6) se non selezionati “Categoria” e/o “Fascia d’età” ed Excel (7).

The screenshot shows the 'Report e Statistiche' interface with the following elements:

- 1** Tab: **VACCINAZIONI** (selected) | FORMULAZIONI | INVITI | REAZIONI AVVERSE | ELENCO RIFIUTI | NUOVI NATI | COPERTURA VACCINALE
- 2** Tab: **VACCINAZIONI** | **FORMULAZIONI** (selected) | INVITI | REAZIONI AVVERSE | ELENCO RIFIUTI | NUOVI NATI | COPERTURA VACCINALE
- 3** **PERIODO DI RIFERIMENTO**: Dal 01/12/2024 al 02/03/2025
- ANNO DI NASCITA**: [ ]
- FORMULAZIONE**: [ SELEZIONARE ]
- CATEGORIA**: [ ]
- FASCIA D'ETÀ**: [ ]
- REGIME DI EROGAZIONE**: SSN | COMPARTICIPAZIONE | PAGAMENTO
- MMG/PLS**: Codice Fiscale [ ] (0/16)
- DISTRETTI ASL NAPOLI 1 CENTRO**: DS24 | DS25 | DS26 | DS27 | DS28 | DS29 | DS30 | DS31 | DS32 | DS33 | DS73
- CENTRO EROGAZIONE**: [ TUTTI I CENTRI ]
- 5** **ESPORTA IN PDF** | **6** **GRAFICO** | **4** **AGGIORNA REPORT** | **7** **EXCEL**
- Bottom bar: Report | Filtra | [ ]

# INDICE

01 Accesso al Sistema e Home Page

02 Sezione "Report"

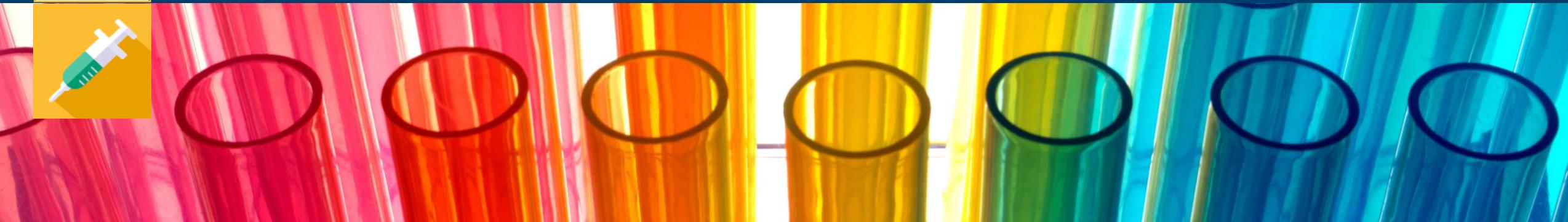
02.1 Report "Vaccinazioni" e "Formulazioni"

02.2 Report "Inviti" e "Reazioni Avverse"

02.3 Report "Elenco Rifiuti" e "Nuovi Nati"

0.2.4 Report "Copertura Vaccinale"

03 Riferimenti Utili





## Report “Inviti” e “Reazioni Avverse”

Accedendo al Report “**Inviti**” (1) è possibile visualizzare la lista dei nuovi nati (impostando il filtro obbligatorio “nati nel periodo”) affinché sia possibile produrre inviti a recarsi al Centro Vaccinale in oggetto. Non impostando alcun distretto sarà visibile la lista di tutti i nuovi nati per ASL, altrimenti è possibile visualizzare la lista per singolo Distretto.

Accedendo, invece, al Report “**Reazioni Avverse**” (2) è possibile visualizzare l’elenco delle reazioni avverse registrate a Sistema sulle somministrazioni eseguite.

Oltre ai filtri “nati nel periodo” (obbligatorio) e “Distretto” (facoltativo), è possibile filtrare per:

- Anno di Nascita degli assistiti ricercati
- Formulazione desiderata (se non impostato saranno visibili tutte le somministrazioni eseguite per tutte le formulazioni disponibili)
- Centro Erogazione (se selezionato si otterrà la lista specifica per il Centro selezionato, altrimenti si visualizzerà la lista per tutti i Centri della ASL)

The screenshot shows the 'Report e Statistiche' interface for the 'INVITI' report. The top navigation bar includes 'VACCINAZIONI', 'FORMULAZIONI', '1 INVITI', 'REAZIONI AVVERSE', 'ELENCO RIFIUTI', 'NUOVI NATI', and 'COPERTURA VACCINALE'. The main content area is titled 'NATI NEL PERIODO' and shows a date range 'Dal 10/11/2023 al 16/11/2023'. Below this, there is a section for 'DISTRETTI ASL NAPOLI 1 CENTRO' with a list of districts: DS24, DS25, DS26, DS27, DS28, DS29, DS30, DS31, DS32, DS33, and DS73. A blue button labeled 'AGGIORNA REPORT' is visible, with a red circle '3' next to it. At the bottom, there is a dark blue bar with 'Report', 'ESPORTA IN PDF', 'Visualizza:', and 'Filtra'.

The screenshot shows the 'Report e Statistiche' interface for the 'REAZIONI AVVERSE' report. The top navigation bar includes 'VACCINAZIONI', 'FORMULAZIONI', 'INVITI', '2 REAZIONI AVVERSE', 'ELENCO RIFIUTI', 'NUOVI NATI', and 'COPERTURA VACCINALE'. The main content area is titled 'NATI NEL PERIODO' and shows a date range 'Dal 10/11/2023 al 16/11/2023'. To the right, there are filters for 'ANNO DI NASCITA' (with a range selector) and 'FORMULAZIONE' (with a 'SELEZIONARE' button). Below this, there is a section for 'DISTRETTI ASL NAPOLI 1 CENTRO' with a list of districts: DS24, DS25, DS26, DS27, DS28, DS29, DS30, DS31, DS32, DS33, and DS73. A blue button labeled 'GENERA NUOVO REPORT' is visible, with a red circle '3' next to it. At the bottom, there is a dark blue bar with 'Report', 'ESPORTA IN PDF', 'Visualizza:', and 'Filtra'.

Una volta impostati i filtri desiderati è necessario cliccare su “Aggiorna Report” (3) per visualizzare l’elenco degli assistiti compatibile con i filtri inseriti, scaricabile in formato PDF (4).

# INDICE

01 Accesso al Sistema e Home Page

02 Sezione "Report"

02.1 Report "Vaccinazioni" e "Formulazioni"

02.2 Report "Inviti" e "Reazioni Avverse"

02.3 Report "Elenco Rifiuti" e "Nuovi Nati"

02.4 Report "Copertura Vaccinale"

03 Riferimenti Utili





## Report “Elenco Rifiuti” e “Nuovi Nati”

Accedendo al Report “**Rifiuti**” (1) è possibile visualizzare la lista dei rifiuti alla vaccinazione registrati a Sistema, secondo i filtri di ricerca inseriti in input. In particolare, è necessario inserire obbligatoriamente l’intervallo di tempo “nati nel periodo”, facoltativamente è possibile utilizzare i filtri “MMG/PLS” e “Distretto” (alternativamente sarà visualizzata la lista dei rifiuti per tutti gli assistiti e di tutti gli MMG/PLS della ASL di afferenza).

Una volta impostati i filtri desiderati è necessario cliccare su “**Aggiorna Report**” (2) per visualizzare l’elenco degli assistiti compatibile con i filtri inseriti, scaricabile in formato PDF (3).

Accendendo, invece, al Report “**Nuovi nati**” (4) è possibile visualizzare l’elenco degli assistiti nati nel “periodo di riferimento” da selezionare obbligatoriamente in input, è possibile inoltre utilizzare il filtro facoltativo sul sesso (M/F).

E’ possibile inoltre visualizzare i nuovi nati per Distretto selezionandolo da apposito filtro; alternativamente si visualizzerà la lista dei nuovi nati per tutta la ASL di afferenza.

Una volta impostati i filtri desiderati è necessario cliccare su “**Aggiorna Report**” (5) per visualizzare l’elenco degli assistiti compatibile con i filtri inseriti, scaricabile in formato PDF (6) ed Excel (7).

**Report e Statistiche**

VACCINAZIONI FORMULAZIONI INVITI REAZIONI AVVERSE **1 ELENCO RIFIUTI** NUOVI NATI COPERTURA VACCINALE

**NATI NEL PERIODO** **MMG/PLS**

Dal 10/11/2023 al 16/11/2023

Codice Fiscale del medico 0 / 16

**DISTRETTI ASL NAPOLI 1 CENTRO**

DS24 DS25 DS26 DS27 DS28 **2 DS29** DS30 DS31 DS32 DS33 DS73

**3** AGGIORNA REPORT

Report **3** ESPORTA IN PDF Visualizza: Filtra

**Report e Statistiche**

VACCINAZIONI FORMULAZIONI INVITI REAZIONI AVVERSE **4 ELENCO RIFIUTI** **4 NUOVI NATI** COPERTURA VACCINALE

**PERIODO DI RIFERIMENTO** **SESSO**

Dal 10/11/2023 al 16/11/2023 M F

**DISTRETTI ASL NAPOLI 1 CENTRO**

DS24 DS25 DS26 DS27 DS28 **5 DS29** DS30 DS31 DS32 DS33 DS73

**6** **7** AGGIORNA REPORT

Report **6** **7** ESPORTA IN PDF EXCEL Filtra

# INDICE

01 Accesso al Sistema e Home Page

02 Sezione "Report"

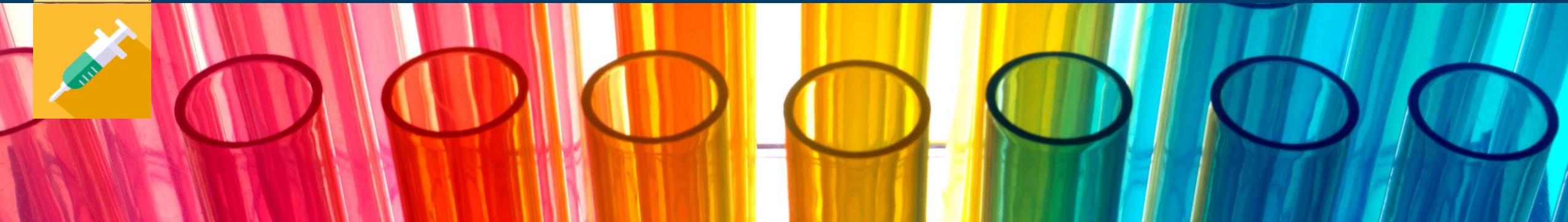
02.1 Report "Vaccinazioni" e "Formulazioni"

02.2 Report "Inviti" e "Reazioni Avverse"

02.3 Report "Elenco Rifiuti" e "Nuovi Nati"

0.2.4 Report "Copertura Vaccinale"

03 Riferimenti Utili





## Report “Copertura Vaccinale” – 1

Accedendo al Report “**Copertura Vaccinale**” (1) è possibile calcolare le coperture vaccinali secondo i filtri impostati in input. In particolare, i filtri obbligatori da valorizzare sono:

- Periodo di riferimento, ovvero l’intervallo di tempo per il quale si vuole visualizzare il report
- Vaccinazione per la quale si intende calcolare la copertura
- Dose, ovvero il progressivo per il quale si intende calcolare la copertura
- Nati nel periodo, ovvero il target di riferimento per calcolare la copertura

È possibile, inoltre, valorizzare i filtri facoltativi:

- Sesso, in cui è possibile filtrare per uomini (M) o donne (P)
- MMG/PLS per estrarre la copertura per assistiti afferenti ad uno specifico MMG/PLS, altrimenti se non valorizzato si visualizzerà la copertura vaccinale per assistiti di tutti gli MMG/PLS della ASL di appartenenza
- Tipologia, per estrarre assistiti con CF, STP, ENI in base ai flag inseriti
- Mesi dalla nascita, per verificare l’adempimento delle vaccinazioni sulla base di 24 o 36 mesi dalla nascita
- Distretto, per estrarre la copertura per singolo Distretto valorizzato, altrimenti se non valorizzato si visualizzerà la copertura vaccinale per tutta la ASL di appartenenza o per assistiti senza distretto valorizzato (filtro “senza distretto”(2))

Una volta impostati i filtri desiderati è necessario cliccare su “Aggiorna Report” (3).

The screenshot shows the 'Report e Statistiche' interface for 'Copertura Vaccinale'. The interface includes a navigation bar with tabs: VACCINAZIONI, FORMULAZIONI, INVITI, REAZIONI AVVERSE, ELENCO RIFIUTI, NUOVI NATI, and COPERTURA VACCINALE (marked with a red '1'). Below the navigation bar, there are several filter sections: PERIODO DI RIFERIMENTO (Dal 11/11/2023 al 17/11/2023), VACCINAZIONE (SELEZIONARE), DOSE (1), SESSO (M, F), MMG/PLS (Codice Fiscale), TIPOLOGIA (CF, STP, ENI), MESI DALLA NASCITA (24, 36), and NATI NEL PERIODO (Dal 18/10/2023 al 17/11/2023). At the bottom, there is a section for DISTRETTI ASL NAPOLI 2 NORD with buttons for DS24 through DS73 and a 'SENZA DISTRETTO' button (marked with a red '2'). A blue 'AGGIORNA REPORT' button (marked with a red '3') is located at the bottom right.



## Report “Copertura Vaccinale” – 2

Una volta selezionato “Aggiorna Report” saranno visibili, in accordo con i filtri inseriti in input:

- Nati nel periodo
- Vaccinati
- Inadempienti
- Rifiuti
- Immunità
- Patologie
- Irrintracciabili



È possibile anche ricalcolare la copertura vaccinale spostando opportunamente il cursore su “Copertura Ricalcolata” (1), in questo modo saranno visibili i dati relativi alle “Inadempienze Ricalcolate” (2) e le percentuali di “vaccinati” e “inadempienti” risulteranno aggiornati sulla base di tali inadempienze (3).

In base alla specifica copertura vaccinale calcolata, è possibile inoltre estrarre:

- il report in formato PDF ed Excel degli assistiti vaccinati (4)
- il report in formato PDF ed Excel degli assistiti inadempienti (5)
- l'elenco in formato PDF degli assistiti inadempienti divisi per Medici (6)
- l'elenco in formato PDF degli inviti per assistiti inadempienti per Medici (7)



## Report “Copertura Vaccinale” – 3

Il report prodotto sulla base dei valori di input inseriti, consente di visualizzare gli assistiti secondo le liste (1):

- Totale, per visualizzare tutti gli assistiti;
- Vaccinati, per visualizzare solo gli assistiti vaccinati;
- Inadempienti, per visualizzare solo gli assistiti inadempienti.

Inoltre, è possibile ricercare su un singolo assistito utilizzando il tasto “Filtra” (2) e, cliccando sul record visualizzato, è possibile visualizzarne il “Dettaglio Assistito” (3).

NB. Se l’utente abilitato all’estrazione della reportistica è abilitato anche con il profilo di Ente-Operatore, cliccando su “Dettaglio Assistito”, viene indirizzato alla “Scheda Assistito” (4) dalla quale è possibile registrare:

- una **mancata somministrazione** (5) indicando il motivo di esclusione (6), come ad esempio, “Non rintracciabile”, il Responsabile, la data di registrazione, la formulazione, categoria/condizione di rischio se presenti
- una **somministrazione**, qualora sia stata eseguita (7).

1 Visualizza: TOTALE VACCINATI INADEMPIENTI 2 Filtra

Cognome	Nome	Sesso	Inadempiente	Tipologia	Codice Fiscale	Data di Nascita	Distretto Iscrizione	Comune Residenza
		M	X	NON RINTRACCIABILE			ASL Napoli 1 Centro	NAPOLI
		M					ASL Napoli 1 Centro	NAPOLI
		M					ASL Napoli 1 Centro	NAPOLI
		M					ASL Napoli 1 Centro	NAPOLI

3 DETTAGLIO ASSISTITO

4 Ricerca Assistito / Dettaglio

Scheda Assistito

Informazioni Aggiuntive

Inadempienze  
Non sono state rilevate inadempienze

Mancate Somministrazioni  
Nessun dato trovato

Note  
Nessuna Nota inserita

5 REGISTRA

7 SOMMINISTRA PRENOTA LIBRETTO VACCINALE

Anagrafica Genitori / Tutori

Prenotazioni Programmate

6 Registrazione Mancata Somministrazione per

MOTIVO DI ESCLUSIONE  
Non rintracciabile

RESPONSABILE SELEZIONARE DATA DI REGISTRAZIONE SELEZIONARE

FORMULAZIONE SELEZIONARE DOCUMENTO DA ALLEGARE SELEZIONARE

CATEGORIA DI RISCHIO Nessuna indicazione CONDIZIONE DI RISCHIO Nessuna condizione

ANNULLA SALVA

# INDICE

01 Accesso al Sistema e Home Page

02 Sezione "Report"

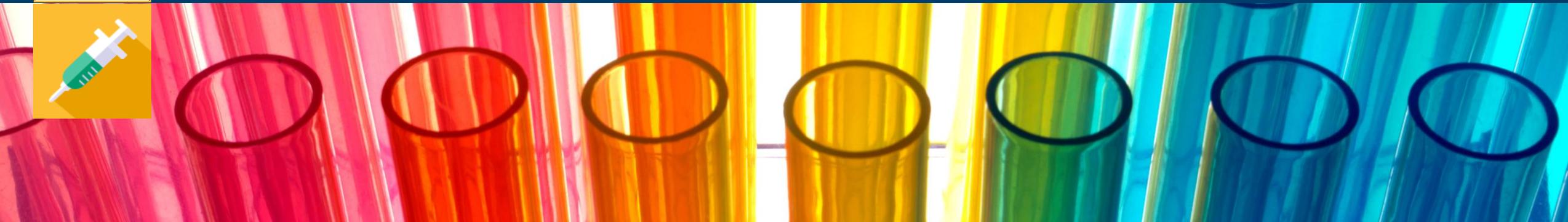
02.1 Report "Vaccinazioni" e "Formulazioni"

02.2 Report "Inviti" e "Reazioni Avverse"

02.3 Report "Elenco Rifiuti" e "Nuovi Nati"

0.2.4 Report "Copertura Vaccinale"

03 Riferimenti Utili





## Riferimenti utili

Dalla Home Page, cliccando su “Supporto Tecnico” in basso a destra (1), è possibile visualizzare i canali di supporto disponibili per gli utenti operanti sul Sistema.

In particolare, è possibile contattare il supporto tecnico scrivendo una mail alla casella di posta [vaccinicovid@soresa.it](mailto:vaccinicovid@soresa.it)

**Il servizio di supporto è relativo all'utilizzo tecnico dell'applicazione e non fornisce consulenza procedurale o clinico-epidemiologica.**

In caso di errori bloccanti rilevati durante l'operatività, si suggerisce di fornire al supporto tecnico il dettaglio dell'alert visualizzato a Sistema con indicazione di Trace ID (2).

# Grazie

